



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – MARÇO/2008

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

Prefeitura

Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

126 Pgs

GOIÂNIA / GO
MARÇO/2008

Registrado



RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 03– MARÇO/2008

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	5
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	5
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	9
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	10
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	11
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	11
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	14
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	14
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENSIVO ENTRE MARÇO A DEZEMBRO DE 2007.....	16
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2008.....	17
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS..	17
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A MARÇO/08	18
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	23
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	26
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	27
CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....	29
1. INFRA-ESTRUTURA.....	29
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	29
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	29
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	29
3. RECURSOS HUMANOS.....	29
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	30
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	30
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/	





PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....	30
4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	30
4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	32
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO DE 2007.....	32
4.1.5. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO 2008.....	33
4.1.6. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS POR TURNO DE ATUAÇÃO.....	34
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A MARÇO/08.....	34
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	40
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	41
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	43
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS.....	46
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	46
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	46
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	47
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	49
3. RECURSOS HUMANOS.....	50
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	51
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	51
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM - 2008.....	51
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	55
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – MARÇO/2008.....	56
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	57
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	57
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	63





4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/03/2008.....	66
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2007.....	74
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NP ANO DE 2008.....	75
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007 E 2008.....	76
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A MARÇO/2008.....	76
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	80
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	82
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	84
ANEXO.....	85
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	87
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	88
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	88
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	88
3. RECURSOS HUMANOS.....	88
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	89
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	89
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	89
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2008.....	91
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DO CORRENTE ANO.	91
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2008.....	92
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU DE 01 A 31 DE MARÇO DE 2008.....	93
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A MARÇO/2008.....	94
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	101
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	101
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	103



**RELATÓRIO DE GESTÃO**
RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MARÇO/2008**REFERÊNCIA**

Processo n.º 33.633.467 SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O ideário do SUS pautado na construção de gestão descentralizada e participativa do setor enfatiza a informação enquanto direito ao mesmo tempo em que se constitui dimensão estratégica da gestão. Sua produção em diferentes instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS) tem assumido crescente relevância para o planejamento e gestão do sistema de saúde.

Tal fato, associa-se um conjunto de mudanças que vem acontecendo a partir do desenvolvimento de novos paradigmas de informação e gestão e com o desenvolvimento das bases institucionais e normativas do SUS, que fortalecem a importância da Informação para a construção de um sistema de saúde pautado nos princípios da integralidade, descentralização e participação.

Nessa perspectiva o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, que visam, sobretudo auxiliar no desenvolvimento de sistemas de informações confiáveis e ágeis o suficiente para subsidiar o processo de gestão, com dados atualizados, contribuindo especialmente na avaliação do sistema de saúde.

O Complexo Regulador labora como um conjunto de estratégias e ações definidas pelos Agentes responsáveis pela formulação das políticas e pela produção dos serviços de saúde, necessários ao atendimento integral ao indivíduo. Essas estratégias e ações são definidas em um plano de regulação assistencial, para todos dos níveis do sistema, visando a organização efetiva de uma rede pública articulada hierarquicamente, com níveis tecnológicos crescentes de resolução.

Funciona como um “observatório privilegiado” dos serviços de saúde, ao trazer a informação da assistência à saúde pela ótica da necessidade do usuário, ao produzir dados que visem a





resolutividade real, com informações importantes para subsidiar o planejamento e possibilitar mudanças na prestação de serviços assistenciais.

Tem a função de controlar todas as internações de urgência e eletivas que ocorrem em Goiânia (regulação dos leitos) autorizar e autorizar os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário.

O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. No mês de Fevereiro/08 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 20.309 (vinte mil trezentos e nove) consultas especializadas, sendo 4.189 (quatro mil cento e oitenta e nove) a mais que o número de consultas marcadas no mês de Fevereiro de 2008, e 10.719 (dez mil setecentos e dezenove) internações hospitalares.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU considerada como atendimento pré-hospitalar se caracteriza pela rapidez com a qual se responde a um pedido de socorro urgente e realiza-se o atendimento necessário no local do chamado, transportando-se o paciente para o local mais adequado à resolução do seu agravo de saúde, ou seja, “Levar o paciente certo, na hora certa para o local certo”.

A Central de Atendimento – SAMU no mês de Março/08 realizou 7.988 (sete mil novecentos e oitenta e oito) atendimentos, sendo que destes 3.816 (três mil oitocentos e dezesseis) foram orientações médicas e 4.024 (quatro mil e vinte e quatro) resultaram no despacho de ambulâncias. Destas, 3.700 (três mil e setecentos) foram destinadas a USB (Unidades de Suporte Básico) e 472 (quatrocentos e setenta e dois) a USA (Unidades de Suporte Avançado).

Desta forma, o Complexo Regulador consegue nortear o serviço prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS que dependem da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento SAMU 192, com base em três objetivos principais como se segue:

- Garantir a regulação e distribuição dos leitos vagos (públicos, filantrópicos e conveniados, contratados) para internações nas Unidades de Saúde “Porta de entrada das Urgências e emergências”;
- Controlar, distribuir e agendar com eficiência as consultas especializadas e exames para as Unidades de Saúde da Secretaria Municipal e Municípios Pactuados;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância principalmente no que se refere a definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;

A Divisão de Serviços Especiais prosseguiu com o gerenciamento das consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos 80 municípios que assinaram a Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS. Os atendimentos dos pacientes do interior são agendados mediante encaminhamento médico devidamente autorizado pelo secretário de Saúde do município solicitante. Além do atendimento prestado aos usuários do interior, a divisão também agendou exames de alto custo para usuários da capital.

Os usuários para serem atendidos na Rede Municipal de Saúde, principalmente no que se refere a realização de exames e procedimentos de médio e alto custo necessitam da apresentação do Cartão SUS, o qual é confeccionado na Central do Cartão Nacional de Saúde.





Frente a essa solicitação, foi observado um aumento significativo da demanda de usuários em busca do cartão SUS no mês de Março em comparação ao mês de Fevereiro/08, visto que no referido mês foram realizados 27.909 (vinte e sete mil novecentos e nove) procedimentos, destes, 270 (duzentos e setenta) foram de usuários oriundos do Interior do Estado, enquanto que no mês de Fevereiro foram realizados 23.979 (vinte e três mil novecentos e setenta e nove) procedimentos, destes 206 (duzentos e seis) oriundos do interior.

A Central tem cumprido com a sua função em cadastrar os usuários de Goiânia e de outros Municípios quando estes estão em tratamento em Goiânia para efeito da confecção do cartão provisório, como também quando há solicitação de transferência de outro Município, além de manter atualizada a sua base de Dados.

A partir do momento em que o usuário é atendido em uma Unidade de Saúde, os procedimentos realizados são registrados em mapas, pelos diversos profissionais que ali atuam de acordo com as suas especificidades. Os mapas médico, odontológico, básico, mental e único são enviados pelas Unidades ao respectivo Distrito Sanitário que os encaminha à Central de Processamento de Dados para serem conferidos e posteriormente digitados.

Nesse sentido, a Central é responsável pelo recebimento, conferência, processamento, análise e transmissão dos dados relativos à produção das unidades de saúde e de todos os registros realizados pelos programas vinculados ao Ministério da Saúde, tais como o SISPRENATAL e as Fichas "A" da Estratégia Saúde da Família que visam atualizar o Sistema de Informação da Atenção Básica - SIAB.

No mês de Março/08 a Central concluiu a conferência de 49.946 (quarenta e nove mil novecentos e quarenta e seis) Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra- Referência), destas 46.104 (quarenta e seis mil cento e quatro) foram processadas e 3.842 (três mil oitocentos e quarenta e dois) não foram digitadas devido a inconsistência de dados.

Foram realizados também o processamento de 73.001 (setenta e três mil e um) procedimentos referentes ao mapa básico, 121.903 (cento e vinte e um mil novecentos e três) mapa médico, 300 (trezentos) mapa odontológico, 3.307 (três mil trezentos e sete) mapa mental, 17.023 (dezesete mil e vinte e três) mapa único e 1.128 (hum mil cento e vinte e oito) SISPRENATAL e 780 (setecentos e oitenta) Fichas "A".

As ações desenvolvidas pelo IDTECH através do contrato de gestão nos postos de trabalho ora mencionados têm viabilizado um melhor gerenciamento dos serviços, de forma que o usuário seja atendido o mais rápido e da forma mais democrática possível. Tem também, contribuído para o estabelecimento de uma relação de confiança entre profissionais, usuários, gestores e prestadores, garantindo a qualidade do atendimento através da oferta de ferramentas de trabalho, dentro de uma estrutura física funcional e da atuação de recursos humanos capacitados para o exercício da função, de tal forma que os setores envolvidos operem em condições plenas e com eficácia.

O gerenciamento dos serviços prestados pelo IDTECH tem sido efetuado por meio de relatórios atualizados e fidedignos que preservam a segurança, a integridade da rede, sistemas e dados, os quais descrevem a reestruturação dos setores envolvidos na área da tecnologia da informação, estrutura física, mobiliários e recursos humanos.





Diante do exposto, apresentaremos no transcorrer desse relatório além das atividades realizadas, os pontos positivos, pontos negativos e sugestões para melhoria do trabalho proposto por cada frente de trabalho ora citados e contempladas no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde.

Goiânia-GO, 14 de Abril de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Claudio Romero
Coordenador Executivo





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MARÇO/2008

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO**

Prefeitura
Goiânia


Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
MARÇO/2008





TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

• Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo





assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhado diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE FEBRE AMARELA E DENGUE – SISFAD – tem por objetivo vigiar sistematicamente o índice de infestação predial de uma área delimitada, isto é, o percentual de imóveis com a presença do mosquito transmissor da febre amarela e dengue baseado no número total de imóveis visitados, a fim de facilitar o pronto diagnóstico, isto é, saber da presença do mosquito e da magnitude desta presença.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência

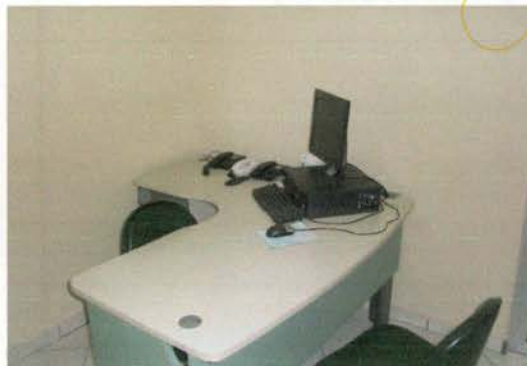


Tratamento da Massa Documental/Conferência





Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.





A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Março/2008 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Março/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Supervisor Operacional/Setor de Conferência	01
05	Supervisor de Turno	01
06	Assistente Operacional	01
07	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
08	Analista de Sistema	02
09	Suporte Técnico	01
10	Agentes de Processamento/Digitadores	23
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
Total		47





4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Março/2008.

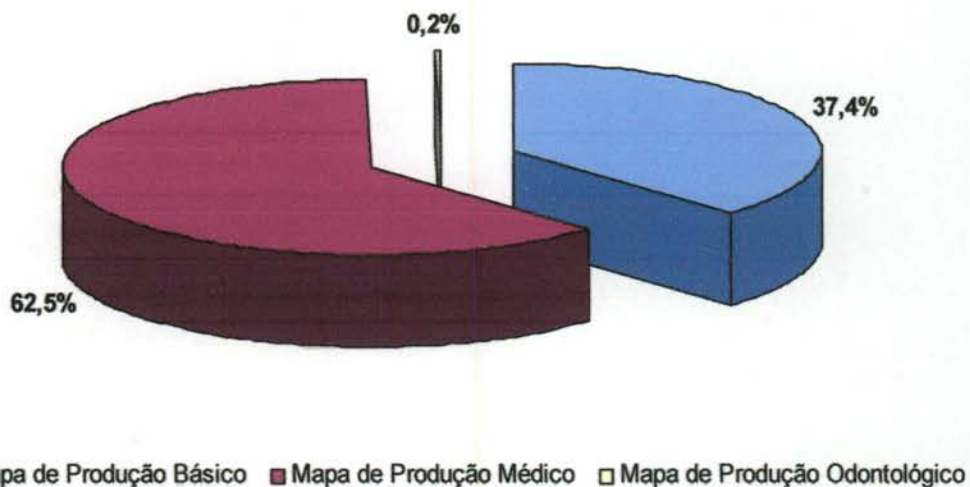
4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

MARÇO/2008		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	73.001
02	Mapa de Produção Médico	121.993
03	Mapa de Produção Odontológico	300
Total		195.294

Fonte: Central de Processamento de Dados - IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados, visto que até o dia 07 de Março do corrente ano, a COMDATA não havia disponibilizado à Gerência de Informática para construção do relatório de produção mensal.

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Março/2008





4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

MARÇO/2008				
Data	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
04/03	2.824			
08/03		8.119		8.119
11/03		8.461		8.461
12/03		10.352		10.352
13/03		11.057		11.057
14/03	7.523	11.077		18.600
17/03	8.492			8.492
19/03	15.042	2.896	159	18.097
20/03	2.711	8.769		11.480
24/03	4.062	3.571	141	7.774
25/03	806	17.452		18.258
26/03		17.949		17.949
27/03		10.054		10.054
28/03	13.544	4.333		17.877
31/03	3.619	7.903		11.522
Total	73.001	121.993	300	195.294

Fonte: Central de Processamento de Dados - IDTECH

Obs:

1- Os mapas de produção foram digitados, mas tendo como prioridade o processamento das fichas de encaminhamento (referência e contra-referência), existentes nas Unidades de Saúde, motivo pelo qual não foram realizados diariamente.

2- Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados, visto que até o dia 07 de Março do corrente ano, a COMDATA não havia disponibilizado à Gerência de Informática para construção do relatório de produção mensal.

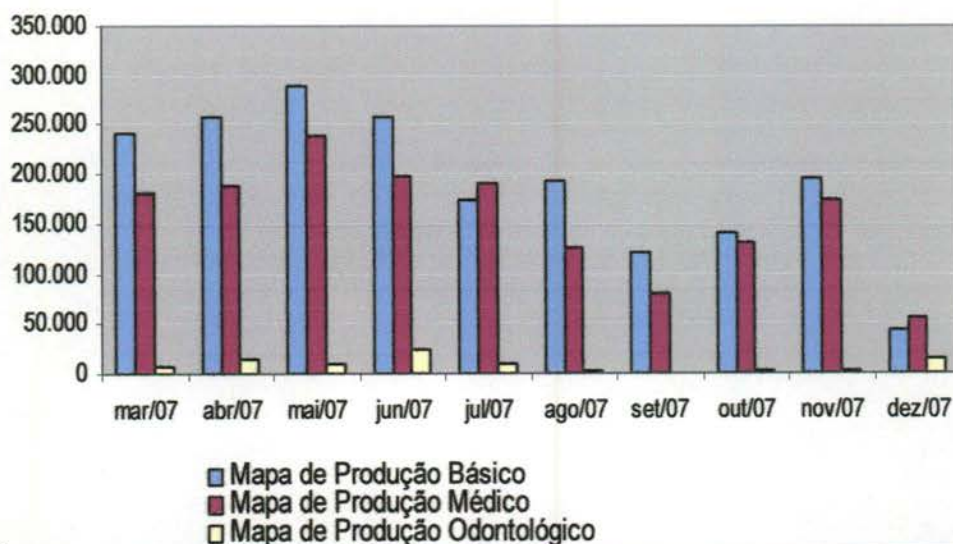




4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro a 2007.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109
Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106
Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
Outubro	140.456	130.479	2.355	273.290
Novembro	196.653	173.186	1.668	371.507
Dezembro	44.012	55.957	14.190	114.159
Total	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803

Demonstrativo Gráfico de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro de 2007



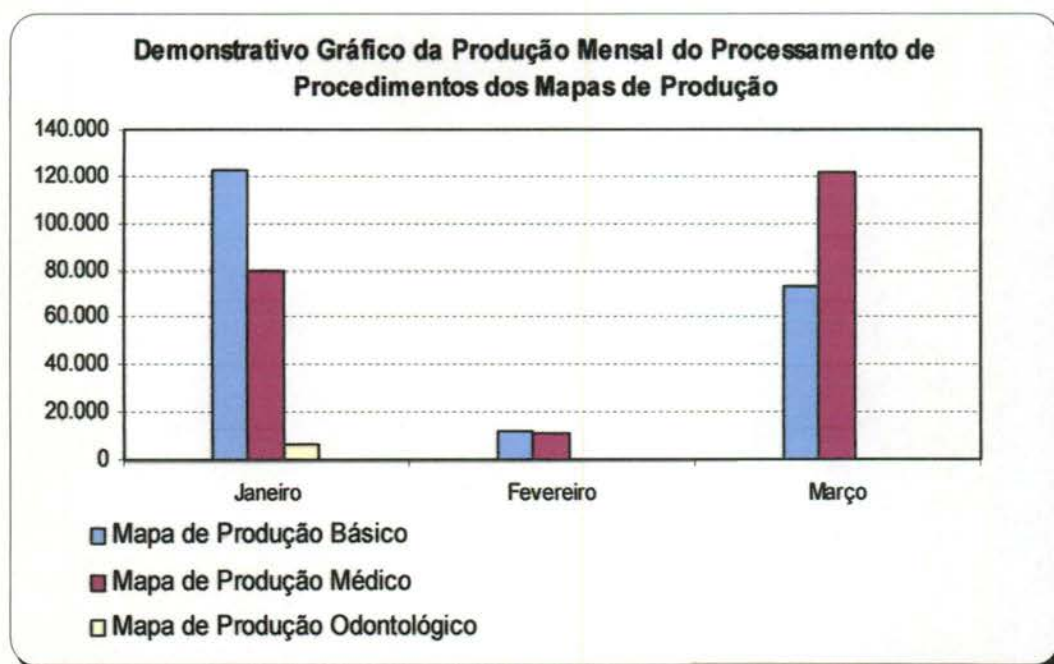


4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2008.

Número de Procedimentos Processados - 2008				
Mês de Referência	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308
Março	73.001	121.993	300	195.294
Total	207.206	212.593	7.105	426.904

Fonte: Central de Processamento de Dados - IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados, visto que até o dia 07 de Março do corrente ano, a COMDATA não havia os havia disponibilizado à Gerência de Informática para construção do relatório de produção mensal.



4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/03/08	207.206	212.593	7.105	426.904
Total		2.123.177	1.774.751	93.779	3.991.707





5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À MARÇO/2008.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam a melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial e SISFAD através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	





- Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;
- No dia 03 de Março/08 às 11h15min, o programa específico para o processamento das fichas de encaminhamento travou em todas as máquinas. A Assessoria de Tecnologia e Informação compareceu à Central e após avaliação referiu que entraria em contato com o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para verificar se o problema estava relacionado à COMDATA. O problema persistiu até ao final do turno;
- Devido ao problema verificado anteriormente, no dia 04 de Março/08 não foi realizado o processamento das Fichas de Encaminhamento, visto que o sistema ainda se encontrava inoperante;
- Os Distritos Central, Sul / Sudeste efetuaram no dia 04 de Março/08 a entrega de mapas para serem conferidos e, posteriormente processados. Na oportunidade, a Supervisora Operacional procedeu a devolução das Fichas de Encaminhamento que não foram conferidas/processadas, visto que apresentaram inconsistência de dados. Cabe ressaltar, que a Central irá enviar e-mail ao distrito Sul/Sudeste comunicando a Sra. Elidê Aparecida Buzain, Diretora Administrativa que os mapas foram recebidos em dia não estabelecido (terça-feira), por ter sido a primeira intercorrência nesse sentido. O dia específico para o referido Distrito é sexta-feira. O e-mail foi enviado pela Supervisora Operacional nesse mesmo dia;
- No dia 05 de Março/08 foi finalizado o processamento das Fichas de Encaminhamento referentes aos distritos Oeste e Sudoeste. O programa operou sem apresentar a mesma quantidade de paralisações e lentidões momentâneas se comparado aos dias anteriores;
- O programa no dia 06 de Março/08 operou dentro da normalidade, com poucos registros de paralisações e lentidões momentâneas se comparado aos dias anteriores. Após realização dos procedimentos CTRL+ALT+DEL, foi reiniciado o processamento das Fichas de Encaminhamento;
- No dia 06 de Março/08 os distritos Noroeste e Oeste efetuaram a entrega mapas para serem conferidos e, posteriormente processados;
- No dia 06 de Março o IDTECH uniu o meio ambiente e consciência ecológica em uma única iniciativa: Garantiu, aos seus colaboradores a substituição total de copos descartáveis por squeezes (garrafas de água de uso pessoal). A distribuição das garrafas foi feita nas trocas de turno. Para sensibilizar os colaboradores, o Sesi realizou apresentações de teatro sobre o tema;





- No dia 06 de Março o IDTECH, aproveitou o momento de descontração proporcionado pela equipe de Teatro do SESI e homenageou as mulheres com rosas, em comemoração ao dia internacional da mulher;



- Considerando que os Agentes necessitam de cuidados para com a saúde e de qualidade / equipamentos adequados para a realização de suas funções, principalmente os que interferem na postura e no tempo de permanência na posição sentada no dia 06 de Março do corrente ano, foi colocado a disposição dos mesmos, apoios para os pés, reguláveis, cumprindo a Norma Regulamentadora nº 7 (NR-7), que são medidas preventivas contra agentes ergonômicos de acidentes de trabalho, proporcionando assim, o máximo de conforto e segurança aos colaboradores;
- Foi realizada reunião com todos os profissionais para comunicar que a Empresa Assessoria da Medicina do Trabalho - ASMETRO estará acompanhando mais de perto a saúde ocupacional dos colaboradores que atuam na Central de Processamento de Dados;
- O Sr. Saulo, funcionário da Secretária Municipal de Saúde/ Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CEREST) compareceu à Central de Processamento de Dados/IDTECH para repassar 06 (seis) unidades de mapa médico, para serem conferidos e, posteriormente processados;
- Os Distritos Sudoeste e Sul/Sudeste no dia 07 de Março/08 efetuaram a entrega de mapas para serem conferidos e, posteriormente, processados. Entregaram ainda Fichas de Encaminhamento para também serem conferidas e, posteriormente, processadas (Fichas do CIAMS Novo Horizonte – Distrito Sudoeste). As fichas em questão haviam sido devolvidas por inconsistência de dados (fichas sem indicação da unidade de saúde que pertencem) no dia 29/02/2008 e após terem sido realizadas as devidas correções estavam sendo entregues para digitação;
- O programa das Fichas de Encaminhamento apresentou algumas paralisações e lentidões momentâneas durante o turno;
- Foi finalizada no dia 10 de Março/08 o processamento das Fichas de Encaminhamento, referentes ao distrito Leste e iniciado a digitação dos mapas médico mês de novembro/2007. O Setor de Conferência repassou fichas de encaminhamento oriundas do distrito Sudoeste, recebidas em 07 de Março/08 para serem processadas;





- Os Distritos Central e Meia Ponte efetuaram a entrega no dia 11 de Março/08 de mapas para serem conferidos e, posteriormente processados;
- No dia 11 de Março/08 foi finalizada a conferência das Fichas de Encaminhamento que foram enviadas à Central de Processamento de Dados/IDTECH;
- Às 09h25min do dia 12 de Março/08 o programa Complete apresentou mensagem de erro. Após realização dos procedimentos de rotina efetuados sob a orientação da Assessoria de Tecnologia da Informação, o problema persistiu, sendo necessário reiniciar o programa para o devido funcionamento. De acordo com a Assessoria o erro provavelmente está relacionado ao fluxo do referido programa.
- Foi finalizado o processamento das Fichas de Encaminhamento referentes ao distrito Sudoeste, como também a digitação de todas as fichas que foram enviadas à Central de Processamento de Dados;
- No dia 14 de Março/08, às 11h22min o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde esteve na Central, momento em que a Supervisora Operacional comunicou-lhe de que os mapas únicos oriundos do Centro de Referência Diagnóstico e Terapêutico referente ao mês 11/2007 não estão sendo processados, visto que apresentam 10 dígitos no campo dos procedimentos. De acordo com o referido Gerente tal alteração ocorreria a partir do mês 01/2008. Frente a este fato, o Gerente de Informática recolheu 01 amostra dessa unidade para avaliar o ocorrido e posteriormente retornará com orientações a respeito do procedimento. Quanto aos mapas do Clube do Povo, pertencentes ao Distrito Noroeste, os quais não foram processados devido a inexistência de código, o Gerente disse que ainda não foi definido os procedimentos para digitá-los;
- Os Distritos Sudoeste e Sul/Sudeste efetuaram no dia 14 de Março/08 entrega de mapas na Central para serem conferidos e, posteriormente processados, bem como Fichas de Encaminhamento referentes ao distrito Sudoeste;
- No dia 17 de Março/08, o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, compareceu à Central de Processamento de Dados/Setor de Digitação, às 15h35min para reinstalar o programa das Fichas SISPRENATAL, nas máquinas das posições de atendimento de números. 21 a 24. Na oportunidade a Supervisora Operacional questionou se fichas SISPRENATAL (Cadastramento da Gestante e Registro Diário) existentes na Central de Processamento de Dados/Setor de Conferência poderiam ser digitadas. O Gerente referiu que até que seja feita uma nova solicitação por parte da Sra. Márcia ou Ana Lúcia, funcionárias da Divisão da Mulher, pela instalação da versão atual deste programa, o processamento deverá prosseguir de acordo com a rotina diária;
- Foi finalizado no dia 18 de Março/08 o processamento das Fichas de Encaminhamento, enviadas pelo distrito Sudoeste;
- Às 08h30min do dia 20 de Março/08 atendendo a solicitação do Departamento de Rede Básica/Divisão Ambulatorial, a Central foi comunicada pela Coordenação Técnica de que deveria separar 440 (quatrocentos e quarenta) fichas de Encaminhamento referentes à especialidade Oftalmologia, enviadas pelos distritos: Meia Ponte, Noroeste, Sudoeste e Sul/Sudeste, sendo 110 (cento e dez) fichas de cada Distrito mencionado. Foi solicitado também a localização junto às Fichas de Encaminhamento enviadas pelo CIAMS Urias Magalhães (especialidade oftalmologia e odontologia) de uma usuária com o nome de Liliane Rodrigues dos Santos, pois, a mesma está reivindicando a sua consulta, tendo em vista que, já buscou a Secretaria Municipal de Saúde e o Teleconsulta, para solicitar a agilização da sua consulta. De acordo com orientações da Rede Básica, através do Dr. Rafael Martinez as fichas não deverão ser excluídas do sistema;





- Foi enviado ofício de número 132/2008 ao Secretário Municipal de Saúde no dia 24 de Março/08, comunicando que as 440 (quatrocentas e quarenta) fichas estavam a disposição para serem encaminhadas às Unidades de Saúde, para o devido agendamento das consultas oftalmológicas previstas para o dia 29 de Março do corrente ano;
- De acordo com as Supervisoras Operacionais que atuam na a Ficha de Encaminhamento em nome da usuária Liliane Rodrigues dos Santos não foi localizada. Foi realizada busca em todas as especialidades do CIAMS Urias Magalhães, visto que não existia a específica de Oftalmologia;
- No dia 24 de Março/08 com a finalização do processamento dos mapas básico, médico, odontológico, saúde mental e único que se encontravam no setor de Digitação, referentes às competências dos meses 11 e 12/2007, foi repassada aos Agentes de Processamento as Fichas “A” - PSF, porém, o programa apresentou mensagem de erro e não permitiu o início dessa atividade. Após avaliação da Assessoria de Tecnologia da Informação foi constatado que o erro estava relacionado à COMDATA e que a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde seria acionada para as devidas providências;
- Os Distritos Oeste e Sul / Sudoeste procedeu a entrega de mapas para serem conferidos e, posteriormente, processados. Cabe ressaltar que os mapas foram recebidos neste dia 24 de Março/08 devido ao ponto facultativo do dia 21 de Março/08, sexta – feira (dia destinado a entrega dos referidos Distritos);
- Foi realizada a entrega de 440 (quatrocentos e quarenta) Fichas de Encaminhamento, conforme solicitação efetuada pela Rede Básica;
- No dia 24 de Março/08 o Agente de Processamento Hallison Fillipe Ferreira Araújo da Silva, comunicou que enquanto realizava o processamento do mapa básico, o sistema acusou que a seqüência do mapa era inexistente, mas, no período vespertino, o Auxiliar Administrativo verificou a última seqüência e a seqüência do mapa estava correta, sendo possível assim, processá-lo;
- No dia 25 de Março/08 foi constatado no mapa básico enviado pelo Cais Jardim Novo Mundo com atendimentos realizados em 30/12/2007 e devolvido pelos Agentes de Processamento por inconsistência de dados (seqüência incorreta), que após a correção da seqüência do mesmo e tentativa inserção no sistema, havia outra seqüência. Desta forma, a Supervisora Operacional solicitou a Auxiliar Administrativa que verificasse a real situação dos mapas e foi observado que até o número 27 (vinte e sete) estava processado corretamente, do número 27 até o número 47 (quarenta e sete) havia dados no sistema que não pertenciam a esta unidade de saúde/data, do número 47 até o número 125 (cento e vinte e cinco) não constavam dados processados e do número 125 até o número 228 (duzentos e vinte e oito) constavam dados que não pertenciam a esta unidade de saúde/data;
- Foi solicitado a presença do Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde à Central de Processamento de Dados/IDTECH para ciência dos dois últimos fatos ora mencionados;
- Às 15h55min do dia 25 de Março/08 a Sra. Márcia, funcionária da Divisão da Mulher/Secretaria Municipal de Saúde, entrou em contato via telefone, informando que no dia 31 de Março/08 comparecerá à Central de Processamento de Dados para entregar as fichas SISPRENATAL;
- No dia 28 de Março/08 foi realizado o processamento das Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Central, Noroeste, Oeste, Sudoeste e Sul e, Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referentes aos distritos: Central, Noroeste, Norte, Oeste;





- Os Distritos Sudoeste e Sul/Sudeste efetuaram a entrega dos mapas para serem conferidos e, posteriormente processados;
- No dia 31 de Março/08 foi realizado o processamento das Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Sudoeste e Sul e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referentes aos distritos: Oeste, Sudoeste e Sul;
- Foi entregue à Central no dia 31 de Março/08 Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário das Gestantes no SISPRENATAL, para serem conferidas e, posteriormente, processadas. Na oportunidade foi feita a devolução das fichas processadas e não-processadas.

A Supervisora Operacional questionou a funcionária da Divisão da Mulher/Secretaria Municipal de Saúde, qual o procedimento frente às Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, com a descrição de parto normal ou cesárea e transferência para outra unidade de saúde ou unidade particular sem constar a data da realização dos procedimentos. A referida funcionária orientou a não processar esse atendimento e que o mesmo deverá ser especificado como gestante não processada, visto que no momento em que as fichas forem devolvidas a Divisão entrará em contato com a unidade de saúde responsável e solicitará informações a respeito das datas dos procedimentos realizados na respectiva ficha.

- Foi finalizado no último dia 25 de Março/08 o processamento da digitação das fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra- Referência). O processo de digitação foi iniciado no dia 13 de Fevereiro/08.

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte





técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;

- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades foram entregues paulatinamente por Distrito Sanitário para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;
- Foram processadas 16.210 (dezesesseis mil duzentos e dez) Fichas de Encaminhamento no período compreendido entre os dias 01 e 23 de Março do ano de 2008;
- Foi finalizado no último dia 23 de Março o processo de digitação das fichas de encaminhamento validadas pelo setor de conferência, em um total de 46.104 (quarenta e seis mil cento e quatro). As fichas que apresentaram inconsistência de dados não foram processadas e somaram um total de 3.842 (três mil oitocentos e quarenta e duas). O total geral de fichas entregues à Central pelos Distritos foi de 49.946 (quarenta e nove mil novecentos e quarenta e seis), conforme quadro demonstrativo que se segue:
- Foi enviado ofício de número 134/2008 ao Secretário Municipal de Saúde no dia 26 de Março/08, comunicando a conclusão do processamento das fichas ora mencionadas;

**QUANTITATIVO GERAL DE FICHAS DE ENCAMINHAMENTO
REFERÊNCIA / CONTRA-REFERÊNCIA**

Distritos Sanitários	Fichas Processadas	Fichas Não-Processadas	Total
Central	3.990	327	4.317
Leste	8.970	614	9.584
Meia Ponte	2.187	213	2.400
Mendonha	6.381	597	6.978
Noroeste	4.695	662	5.357
Norte	1.024	237	1.261
Oeste	5.280	317	5.597
Sudoeste	7.727	485	8.212
Sul	5.850	390	6.240
Total	46.104	3.842	49.946

As fichas que não foram processadas, apresentaram problemas referentes a:

- 1) paciente não encontrado;
- 2) letra ilegível;
- 3) paciente já cadastrado;
- 4) profissional não cadastrado.





- No período compreendido entre 01 e 31 de Março /2008, foram processados 73.001 (setenta e três mil e um) procedimentos referentes ao mapa básico, 121.903 (cento e vinte e um mil novecentos e três) mapa médico, 300 (trezentos) mapa odontológico. Houve um acréscimo geral se comparado ao mês de Fevereiro/08 visto que foram realizados 22.302 (vinte e dois mil trezentos e dois) procedimentos, sendo que 11.674 (onze mil seiscentos e setenta e quatro) básicos, 10.634 (dez mil seiscentos e trinta e quatro) procedimentos médicos e nenhum procedimento odontológico. O acréscimo em relação ao mês de Fevereiro/08 foi devido principalmente a exclusividade do processamento das fichas de encaminhamento realizado a partir do dia 13 de Fevereiro do corrente ano;
- Foram processados 3.307 (três mil trezentos e sete) procedimentos referentes ao mapa mental, enquanto que no mês de Fevereiro/08 esse tipo de mapa não foi digitado;
- Foram processados no mês de Março/08 17.023 (dezesete mil e vinte e três) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um acréscimo significativo se comparado ao mês de Fevereiro/08, onde foram digitados 683 (seiscentos e oitenta e três). O acréscimo também foi devido principalmente a interrupção do processamento de mapas para digitação em detrimento das fichas de encaminhamento;
- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 369 (trezentos e sessenta e nove) Fichas das Gestantes e 754 (setecentos e cinquenta e quatro) Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL. Se comparado ao mês de Fevereiro/08 houve um acréscimo geral, onde foram digitados. O Acréscimo em relação ao mês de Fevereiro/08 se deve principalmente a interrupção do processamento de mapas para digitação das fichas de encaminhamento a partir do dia 13 de Fevereiro/08;
- No período em referência foram processadas 780 (setecentas e oitenta) fichas "A" da Estratégia Saúde da Família. Houve um decréscimo se comparado ao mês de Fevereiro /08 onde foram digitadas 3.115 (três mil cento e quinze) fichas;
- No mês de Fevereiro/2008 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram em tempo hábil	Distritos que não entregaram em tempo hábil
04/03/08 - terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha
05/03/08 - quarta-feira		Leste e Norte
06/03/08 - quinta-feira	Noroeste e Oeste	
07/03/08 - sexta-feira	Sudoeste e Sul/Sudeste	
11/03/08 - terça-feira	Central e Meia Ponte	Mendanha
12/03/08 - quarta-feira	Leste	Norte
13/03/08 - quinta-feira	Noroeste e Oeste	
14/03/08 - sexta-feira	Sudoeste e Sul/Sudeste	
18/03/08 - terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha
19/03/08 - quarta-feira	Leste e Norte	





24/03/08 - segunda-feira	Oeste e Sul/Sudeste	Noroeste e Sudoeste
25/03/08 - terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha
26/03/08 - quarta-feira	Leste	Norte
27/03/08 - quinta-feira	Noroeste	Oeste
28/03/08 - sexta-feira	Sudoeste e Sul/Sudeste	

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A” e Fichas de Encaminhamento;
- No mês de Março/2008 atuaram uma média de 18 (dezoito) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Março/08 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:

DATA	HORÁRIO	SITUAÇÃO	RETORNO /HORÁRIO	OBSERVAÇÃO
10/3/2008	10:21:00	PARADO	10:22:00	A paralisação é pertinente ao programa Complete. Nesse interim apenas as máquinas das PA's de número 11, 20 e 23 permaneceram operando com o programa das fichas de encaminhamento.
12/3/2008	10:52:00	PARADO	10:52:00	-
	10:53:00	LENTO	10:55:00	
	10:56:00	PARADO	10:57:00	
13/3/2008	10:21:00	LENTO	10:22:00	-
	10:37:00	LENTO	10:39:00	
	11:08:00	LENTO	10:10:00	
14/3/2008	08:13:00	PARADO	08:27:00	A paralisação é pertinente ao programa Complete. Nesse interim, apenas as máquinas das PA's de número 08 e 16 permaneceram operantes.
	10:37:00	LENTO	10:39:00	-
	10:38:00	LENTO	10:40:00	
	10:03:00	LENTO	10:05:00	
	10:40:00	LENTO	10:42:00	
	09:57:00	LENTO	09:59:00	





25/3/2008	09:42:00	LENTO	09:43:00	
	10:32:00	LENTO	10:35:00	
	10:38:00	PARADO	10:38:00	
	10:39:00	LENTO	10:40:00	
	10:42:00	LENTO	10:43:00	
26/3/2008	11:33:00	LENTO	11:39:00	Durante esse período, o sistema Complete apresentou lentidão em todas as PA's.
	11:35:00	LENTO	11:39:00	


- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 14 de Abril de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MARÇO/2008

- **CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
MARÇO/2008





CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou à ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

1. INFRA-ESTRUTURA

1.1. Espaço Físico

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Fevereiro/2008 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Agentes de Atendimento	15
05	Gestor Administrativo - Financeiro	01
06	Encarregados Administrativos	06
Total		25





4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

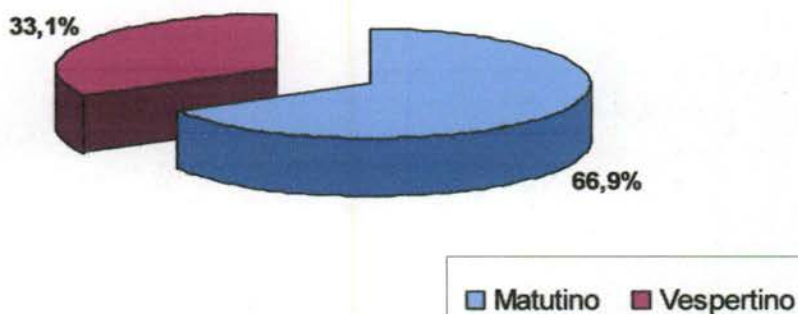
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Março/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

Março/2008	
Turno de Funcionamento	Numero de Atendimentos
Matutino	18.664
Vespertino	9.243
Total	27.907

Demonstrativo Gráfico do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento em Março/2008



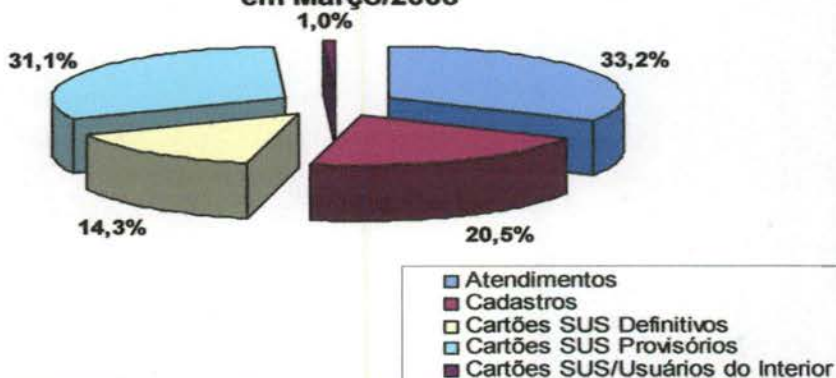
4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.

Março/08				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
1	Atendimentos	6.104	3.159	9.263
2	Cadastros	3.699	2.008	5.707
3	Cartões SUS Definitivos	2.794	1.205	3.999
4	Cartões SUS Provisórios	5.909	2.759	8.668
5	Cartões SUS/Usuários do Interior	158	112	270
Total		18.664	9.243	27.907

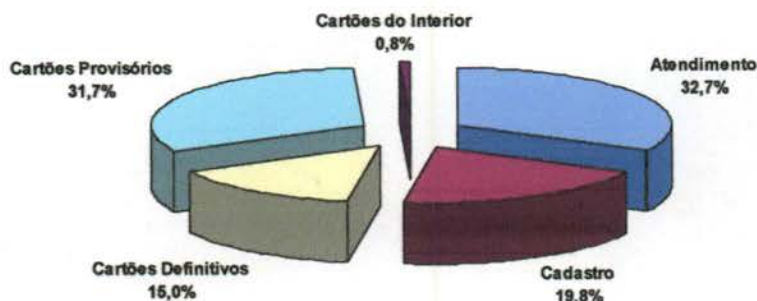




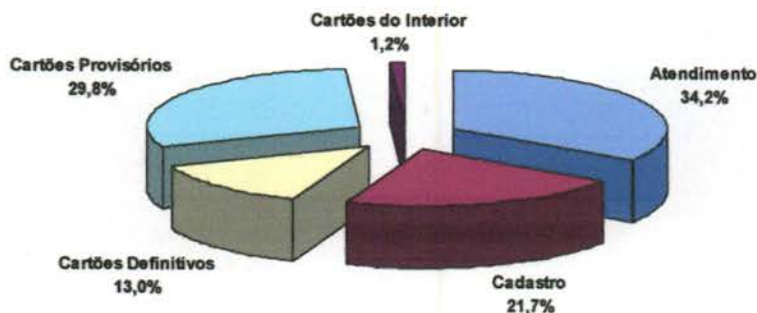
Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento em Março/2008



Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Março/2008



Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Março/2008





4.1.3. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Agente de Atendimento e Natureza do Atendimento

MARÇO/2008							
Item	Agente de Atendimento	Especificação do Atendimento					Total
		1	2	3	4	5	
1	Benedito Helton Júnior	575	335	15	349	738	2.012
2	Brunno da Silva Matos	800	482	38	291	868	2.479
3	Cibele Moreira Teles	591	208	05	142	604	1.550
4	Dulcinéia César Santiago Barbosa	812	403	07	448	698	2.368
6	Juliana de Andrade Pinheiro	630	510	19	320	682	2.161
7	Osvaldo Alves de Sousa Filho	1.177	734	49	540	774	3.274
8	Polliana Plácido Cardoso	669	518	10	383	787	2.367
9	Roseneide Targino de Oliveira	850	509	15	321	758	2.453
10	Márcia Almeida Coelho	773	454	64	257	699	2.247
11	Paula Barreto Calgaro	521	386	14	251	482	1.654
12	Renata Rodrigues da Silva	739	497	20	311	603	2.170
13	Simone Moreira Teles	620	291	09	135	470	1.525
14	Vaneide Guedes dos Santos	506	380	05	251	505	1.647
Total		9.263	5.707	270	3.999	8.668	27.907

Legenda: 1 Atendimento
2 Cadastro
3 Cartões Interior
4 Cartões Definitivos
5 Cartões Provisórios

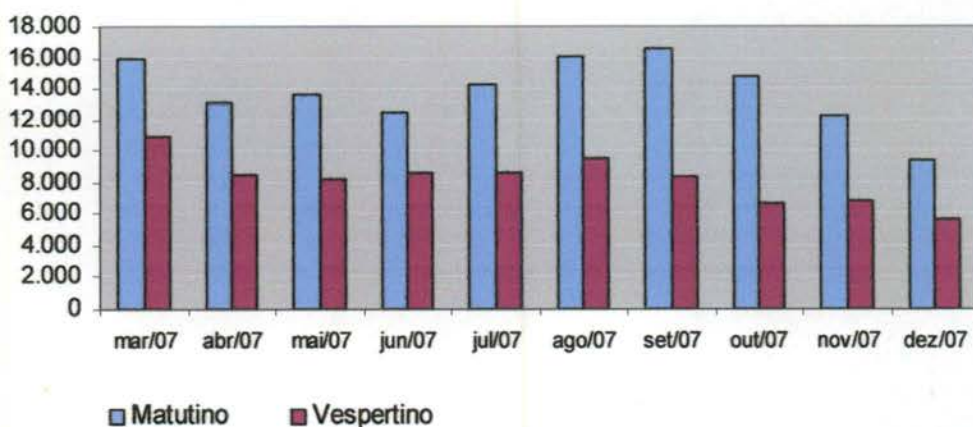
4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde no ano 2007.

MESES/2007			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Março	15.964	10.906	26.870
Abril	13.113	8.509	21.622
Mai	13.616	8.258	21.874
Junho	12.449	8.678	21.127
Julho	14.209	8.653	22.862
Agosto	16.039	9.490	25.529
Setembro	16.621	8.371	24.992
Outubro	14.741	6.634	21.375
Novembro	12.161	6.814	18.975
Dezembro	9.390	5.663	15.053
Total	138.303	81.976	220.279





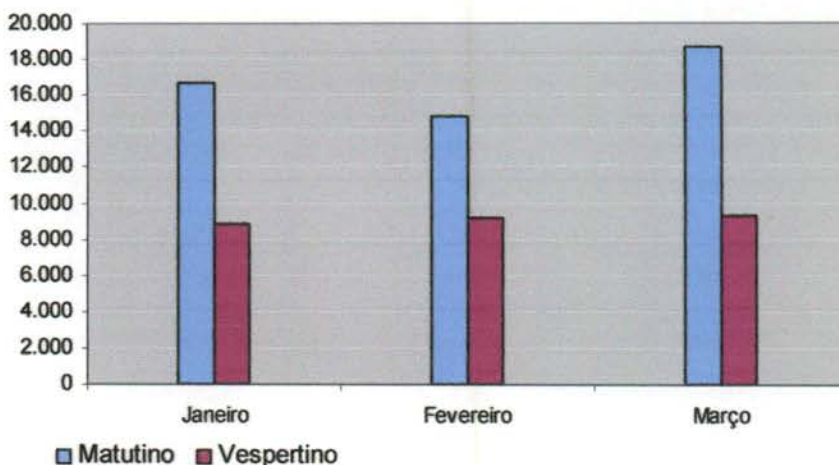
Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde



4.1.5. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde no ano 2008.

MESES/2008			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Janeiro	16.713	8.865	25.578
Fevereiro	14.775	9.204	23.979
Março	18.664	9.243	27.907
Total	50.152	27.312	77.464

Demonstrativo Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde.





4.1.6. Evolução Anual do Número de Procedimentos por Turno de Atuação

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos - Turnos		
		Matutino	Vespertino	Total
2007	03 a 12/2007	138.303	81.976	220.279
2008	01/01 a 31/03/08	50.152	27.312	77.464
Total		188.455	109.288	297.743

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À MARÇO/2008.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No mês de Março/2008, 27.907 (vinte e sete mil novecentos e sete) procedimentos foram efetuados pelos Agentes de Atendimento, destes 18.664 (dezoito mil seiscentos e sessenta e quatro) foram do turno matutino e 9.243 (nove mil duzentos e quarenta e três) do turno vespertino;
- Em comparação ao mês de Fevereiro / 2008, houve um acréscimo no número total de procedimentos de 23.979 (vinte e três mil novecentos e setenta e nove) para 27.907 (vinte e sete mil novecentos e sete), no número de procedimentos realizados no turno matutino de 14.775 (quatorze mil setecentos e setenta e cinco) para 18.664 (dezoito mil seiscentos e sessenta e quatro) e no turno vespertino de 9.204 (nove mil duzentos e quatro) para 9.243 (nove mil duzentos e quarenta e três);
- No mês em referência foram realizados 270 (duzentos e seis) cartões do Interior. Em comparação ao mês de Fevereiro/2008 houve um acréscimo visto que foram realizados 206 (duzentos e seis) cartões;
- No dia 06 de Março o IDTECH uniu o meio ambiente e consciência ecológica em uma única iniciativa: Garantiu, aos seus colaboradores a substituição total de copos descartáveis por squeezez (garrafas de água de uso pessoal). A distribuição das garrafas foi feita nas trocas de turno. Para sensibilizar os colaboradores, o Sesi realizou apresentações de teatro sobre o tema;





- No dia 06 de Março o IDTECH, aproveitou o momento de descontração proporcionado pela equipe de Teatro do SESI e homenageou as mulheres com rosas, em comemoração ao dia internacional da mulher;



- Foi realizada reunião com todos os profissionais para comunicar que a Empresa Assessoria da Medicina do Trabalho - ASMETRO estará acompanhando mais de perto a saúde ocupacional dos colaboradores que atuam na Central do Cartão Nacional de Saúde;
- A Assessora Eliane, sempre visando um bom atendimento, neste mês auxiliou no pré-atendimento, onde foram sanadas dúvidas dos Usuários, resolvido problemas e repassado informações de interesse dos mesmos;
- Devido à grande demanda de usuários verificados nesse mês, e visando garantir melhor organização das atividades, foi repassado aos usuários senhas para preferência no atendimento, principalmente no período vespertino, a fim de prestar atendimento aos que ali se encontravam até ao final do turno de trabalho;
- O Supervisor Operacional providenciou a confecção de um informativo, contendo mais informações para a obtenção do Cartão Nacional de Saúde e fixou o mesmo na sala externa, para melhor orientação aos usuários que ali comparecem;
- A Assessora Eliane no dia 03 de Março/08 entrou contato com o Inspetor Cruz, informando a transferência do Guarda Municipal Jean. Na oportunidade o referido Inspetor referiu que



posteriormente compareceria a Central, visto que não tinha conhecimento de tal transferência e comunicou que o mais breve possível encaminhará novo guarda;

- O sistema do CADWEB permaneceu inoperante por algum momento, complicando o atendimento, mas, retornou à normalidade antes do final do turno matutino;
- O Gerente de Suporte Técnico compareceu no dia 03 de Março/08 à Central para testar a impressora de Cartões. Na oportunidade informou que o equipamento ainda não está pronto para uso, visto que falta configurar a posição da impressão. Aparentemente o equipamento está funcionando corretamente;
- No dia 03 de Março/08 um usuário muito exaltado discutiu com a Assessora Eliane. A situação ficou muito crítica quando o mesmo começou a incentivar os demais usuários que se encontravam na fila de espera. Devido à intensidade da intercorrência foi preciso chamar a Polícia Militar. Quando os policiais chegaram o usuário já havia evadido do local. Alguns instantes depois a Assessora Eliane entrou em contato na Guarda Municipal solicitando Guardas para fazer a segurança no local, o que foi prontamente atendido, permanecendo 04 (quatro) Guardas Municipais para auxiliar na segurança;
- A Assessora Eliane recebeu ligação da TV. Serra Dourada, provavelmente para agendar uma entrevista, mas segundo relato da mesma, o número informado não atende e até o momento não obteve mais informações a respeito da reportagem;
- O fluxo de Usuários no dia 04 de Março foi intenso, ocasionando tumulto na sala externa. O Supervisor Operacional ressaltou a necessidade de pessoas capacitadas da SMS, para realização de um bom pré-atendimento, visto que usuários aguardam na fila e no momento do atendimento nos guichês, se deparam com a não realização do seu cadastro. Diante do problema, o Agente de Atendimento Osvaldo Alves de Souza Filho foi escalado para a sala externa a fim de organizar e sanar as dúvidas da população. Os Usuários realizaram diversas reclamações em relação ao tempo de espera e a demora no atendimento;
- A Assessora Eliane esteve presente em visita de rotina no dia 04 de Março/08 comunicou que esteve em reunião no período da manhã, com o Sr. Secretario de Saúde Dr. Paulo Rassi. Na oportunidade relatou que a situação na Central do Cartão SUS se encontra complicada devido ao número de Funcionários que se encontra em atividade atualmente e solicitou verificação da possibilidade em aumentar o número de Atendentes ou através do IDTECH ou da SMS, para somar a equipe e melhorar a agilidade no Atendimento. Segundo a Assessora, o Secretario irá verificar a possibilidade em atender ao pedido;
- A usuária por nome de Patrícia entrou em contato com a Assessora Eliane referindo ter estado na Central pela manhã, onde permaneceu por mais de 03 horas na fila, e que por esse motivo havia entrado em contato com o Ministério da Saúde para realizar a denúncia sobre o tempo de espera. Na oportunidade foi orientada a registrar a denuncia diretamente na SMS / GO. A Assessora comunicou a usuária que medidas estão sendo tomadas para melhoria do atendimento e que diante o tipo de serviço prestado a população, não há possibilidades em prever a quantidade de pessoas que virão para realizar o cadastro e que todos tem de respeitar a ordem de chegada;
- A Assessora Eliane esteve presente para visita de rotina no dia 05 de Março e comunicou que esteve com o Sr. Secretario de Saúde Dr. Paulo Rassi, onde foi informada que a Central do Cartão SUS, irá se responsabilizar pelo Cadastramento de Usuários de outros domicílios, visto que os usuário deverão apresentar comprovação de residência do município em que reside. O processo será realizado pelo Sistema CADWEB que também





permite que sejam incluídos usuários de outros domicílios. Foi informado também de que em caso de suspeita do Usuário ter se mudado para outro município o Cartão SUS não deverá ser entregue, segundo informações repassadas, quem será responsável pela entrega desses Cartões serão os Agentes do Programa Saúde da Família.. Foi informado também que o Secretário pediu maior agilidade no processo, inclusive com adequação do Sistema da COMDATA se necessário;

- No início do turno do dia 05 de Março/08 a equipe de reportagem da TV Goiânia - Programa Acorda Goiás, esteve presente realizando uma reportagem a respeito da obtenção do Cartão Nacional de Saúde, devido a denúncia de Usuário que não conseguiu obter o referido Cartão. Segundo O Supervisor o repórter compareceu para entrevistá-lo, porem o mesmo se negou a dar qualquer tipo de informações e comunicou que a Assessora Eliane estava sendo contactada;

Alguns minutos depois a Assessora Eliane compareceu e esclareceu todos os questionamentos feitos pela equipe, onde a princípio foi liberado o cadastramento, visto que a Assessora ainda não havia verificado a existência de Cartões em outros domicílios, portanto a primeira gravação ocorreu liberando o Cadastramento do Usuário, uma vez que o mesmo possuía a comprovação necessária. Quando foi verificado que a pessoa possuía Cartão em Nova São Joaquim - MT, a Assessora fez as perguntas de praxe ao Usuário e minutos depois foi constatado que realmente não residia em Goiânia, foi explicado ao mesmo todos os procedimentos necessários para conseguir o atendimento esperado, contudo foi passado ao Usuário o Cartão SUS que foi localizado no Sistema CADWEB. Por fim foi refeita a reportagem explicando o motivo pelo qual o Usuário não pode realizar o Cadastro no Cartão SUS de Goiânia;

- O Supervisor Operacional realizou contato com a Guarda Municipal de Goiânia no dia 06 de Março/08 a pedido da Assessora Eliane, solicitando apoio na Central do Cartão SUS, visto ao fluxo de Usuários se encontra elevado, com risco de confusão. Na oportunidade o Supervisor conversou com o Inspetor Catalunio, e foi informado que enviaria uma equipe em caráter de urgência. Compareceram 03 (três) Guardas Municipais para realizarem a segurança do local;
- No dia 07 de Março/08 a Assessora Eliane efetuou ligação para o Inspetor Cruz, solicitando apoio de Guarda Municipal, visto que durante o turno uma Usuária que passou a frente de outras pessoas, se encontrava causando confusão com os demais usuários, após algum tempo a mesma se ausentou do posto de trabalho, prometendo retornar. Quando os Guardas Municipais chegaram o Supervisor os recepcionou e passou todas as informações necessárias para realização do trabalho. Alguns minutos antes das 17h00min foi verificado que os Guardas não se encontravam presentes. O fato foi comunicado à Assessora;
- O Supervisor Operacional recebeu via e-mail no dia 11 de Março/08 do Sr. Cleber da COMDATA avisando que os números provisórios para Cadastramento de Cartões Provisórios no sistema estão em fase final. O referido comunicado foi repassado à Assessora Eliane, que por sua vez referiu que irá providenciar um ofício para ser enviado ao Ministério da Saúde a fim de que seja gerada e enviada para a SMS / GO a numeração;
- Às 14h15min do dia 13 de Março/08, compareceu à Central a equipe de reportagem da TV Record, informando ao Supervisor que haviam recebido uma denúncia e que se encontravam presentes no para averiguar a veracidade do fato. Na oportunidade o Supervisor os recebeu, repassou algumas informações e comunicou à equipe que entraria em contato com a Assessora, que se encontrava em horário de almoço. Logo em seguida a





Assessora esteve presente, e gravou entrevista para a emissora. Segundo a referida Assessora o repórter questionou apenas o motivo do grande fluxo de pessoas na Central;

- O Supervisor Operacional referiu que por volta das 15h40min do dia 13 de Março/08 funcionária Laura informou que havia na sala externa um usuário filmando a Central. A referida funcionária passou a informação para a Assessora Eliane, momento em que foi orientada de que não poderia impedir a filmagem, mas que não poderia entrar para a sala de atendimento. Algum tempo depois o usuário havia se evadido do local;
- Por volta de 14h30min do dia 18 de Março/08 foi observado pelos funcionários da SMS, um usuário que possivelmente causaria problemas no final do turno. O usuário referiu que realizaria uma cirurgia no dia seguinte por volta de 08h00min. Como é de conhecimento, as senhas para a preferência no atendimento são distribuídas de acordo com a quantidade de pessoas que se encontram em espera de atendimento. Neste dia a senha foi distribuída às 14h00min, portanto ao final do turno, quando se encerravam as senhas e o horário do término do expediente se aproximava, o usuário foi comunicado pela Assessora Eliane da impossibilidade do atendimento neste dia. O usuário se exaltou referindo que iria fazer o seu Cartão SUS a todo custo e começou a bater no portal da entrada. Neste momento a Assessora Eliane solicitou ao Supervisor que pegasse o telefone do Inspetor Cruz, o que foi repassado rapidamente e solicitado reforço da Guarda Municipal;

Nesse ínterim o usuário adentrou a Central e se dirigiu para a sala de atendimento, onde já exaltado começou a gritar com todos, dizendo que não sairia enquanto o seu Cartão não fosse realizado. O Usuário muito agressivo ameaçou arremessar um monitor à Assessora e ao Supervisor, o qual rapidamente pegou o telefone e solicitou apoio da Polícia através do 190;

A Assessora tentou orientá-lo a retornar no outro dia, porém o usuário proferiu algumas palavras e se ausentou do local antes que as autoridades chegassem. Felizmente ninguém se feriu diante a gravidade da ocorrência;

O Supervisor referiu que todos os dias são enfrentados problemas no fechamento do turno, visto que varias pessoas ainda ficam na espera de atendimentos até ao final do horário. O fato ocorreu no final do turno e se estendeu até por volta de 17h50min aproximadamente. Diante do exposto, o Supervisor solicitou uma melhor assistência dos Gestores (SMS / IDTECH) a fim de evitar ocorrência mais grave;

- No início do turno do dia 19 de Março/08 o usuário que causou problemas no turno vespertino do dia anterior compareceu para realizar o seu cadastro, porém diante da falta de documentos necessária para comprovação de vínculo com o Município, não foi possível realizar o procedimento. O Supervisor Operacional o orientou a providenciar a documentação necessária, momento em que o usuário questionou se o hospital realizaria o procedimento médico sem o Cartão SUS. Na oportunidade o Supervisor o orientou a buscar essa informação junto ao hospital. O usuário não retornou até ao final do turno;
- Foi enviado ofício de número 143/2008 ao Secretário Municipal de Saúde no dia 27 de Março/08 momento em que o caso acima mencionado foi relatado, bem como foi solicitado providências a respeito da garantia de condições dignas de trabalho e segurança pessoal de toda a equipe;
- Devido à inoperância do sistema no dia 24 de Março/08 o turno foi iniciado com o atendimento ao usuário na sala externa de espera. Os Agentes foram escalados para





atuarem no pré-atendimento, sanando dúvidas dos usuários e resolvendo problemas que não necessitassem do sistema em sua operacionalização;

- O Supervisor Operacional realizou contato com a COMDATA por três vezes, na última o Coordenador Analista de Sistemas Cleber informou que o sistema se encontrava em manutenção e que logo retornaria à normalidade. Tal informação foi obtida por volta das 08h48min. O sistema retornou à normalidade às 9h07min;
- Aproximadamente às 15h00min o sistema ficou inoperante, retornou às 15h27min e às 15h50min parou novamente, momento em que foi efetuado contato com o Sr. Cleber. O referido funcionário informou que provavelmente o sistema não retornaria neste dia. Como a Assessora Eliane não se encontrava no local, o Supervisor Operacional resolveu aguardar seu retorno para comunicar o fato. Após ter sido informada do ocorrido, a Assessora entrou em contato com o Sr. Cleber, que por sua vez repassou que o sistema retornaria a normalidade no dia seguinte pela manhã;

Seguindo orientação do Sr. Cleber, as 16h50min Assessora realizou contato com o responsável pelo banco de dados, e foi informada de que o sistema estava funcionando em teste, e que não saberia se o sistema suportaria o processo. Diante das informações, a Assessora informou aos Usuários que o sistema estava com problemas, e caso quisessem esperar poderiam, porém não garantiria o atendimento. Algumas pessoas ainda conseguiram atendimento;

- No dia 25 de Março/08 esteve presente um repórter da Rádio Difusora, para realizar uma matéria com a Assessora Eliane, a qual se encontrava em visita de rotina / auxiliando em alguns atendimentos. A Assessora concedeu entrevista à referida repórter, informando os procedimentos do Cartão SUS;
- Às 11h00min do dia 26 de Março/08 foi iniciado treinamento com os Funcionários da Secretaria Municipal de Saúde, o qual contou com palestrantes do Grupo de Humanização, dentre elas a Sra. Patrícia. Neste período todos os Funcionários participaram do referido treinamento. A Assessora Eliane e a funcionária Ana Elisa realizaram busca de Cartões;
- O Supervisor dos Guardas Municipais esteve presente em Supervisão de rotina no dia 27 de Março/08. Na oportunidade a Assessora Eliane repassou um fato ocorrido no dia anterior, onde a mesma solicitou ao Guarda Municipal que a acompanhasse na portaria, e o referido Guarda “mandou que ela cuidasse do serviço dela, que a segurança do local era de responsabilidade dele”. No mais, o Supervisor não foi informado do restante da conversa e/ou qual atitude seria tomada pelo Supervisor da Guarda Municipal;
- No dia 28 de Março/08 o Inspetor da Guarda Municipal, Sr. Moreira, esteve presente para participar de uma reunião com a Assessora Eliane sobre o Guarda Municipal que se encontra em atividades na Central;
- O Supervisor foi informado no dia 28 de Março/08 que os novos números para o banco de dados do Cartão SUS de Goiânia estavam disponíveis, sendo encaminhado ao Sr. Cleber para que fosse alocado no sistema, visto que estavam chegando ao final. O Supervisor referiu que a listagem chegou a tempo, visto que a nova numeração já estava sendo gerada junto ao sistema;
- O Supervisor referiu que a realização do pré-atendimento facilita o atendimento na sala de espera, visto que as pessoas naquele recinto já deverão se encontrar com a documentação





correta para a realização do cadastro, tal procedimento é de grande valia para o bom andamento das atividades e agilidade no atendimento;

- Breves reuniões também foram realizadas durante todo o mês em referência no sentido de motivar os Agentes de Processamento a realizarem as atividades com presteza e eficiência, como também a oferecerem um atendimento em excelência aos usuários, a fim de manter a qualidade dos serviços prestados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano;

5.1. Pontos Positivos

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- O sistema nesse mês de Março/2008 funcionou dentro da normalidade, o que contribuiu para que os usuários recebessem um atendimento digno e de forma humanizada por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os computadores funcionaram adequadamente;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Houve também o remanejamento de cartões existentes em caixas com pequena quantidade para outras caixas, o que ocasionou a liberação de espaço. Desta forma, ficou disponível uma mesa grande que se encontrava como suporte dessas caixas, para uso de outras atividades;
- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;
- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;
- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;
- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;
- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;





- A Central conta com mais uma posição de atendimento voltada para usuários preferenciais, ou seja, com mais de 65 anos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais;



- De acordo com o Supervisor Operacional a limpeza na Central permanece em bom estado de manutenção. A funcionária do turno matutino após retorno de suas férias tem-se demonstrado mais comprometida com as suas atividades e tem mantido a Sala de Atendimento sempre limpa. A Funcionária responsável pelo turno vespertino também apresenta grande comprometimento com suas atividades e tem mantido a Central e suas dependências sempre em ótimo estado de limpeza.

5.2. Pontos Negativos

- Desde o dia 03 de Agosto o microcomputador destinado ao processamento do Cadastro Simplificado apresentou problemas operacionais, os quais não foram sanados até o presente momento;
- Devido ao desgaste pelo tempo as divisórias das posições de atendimento de número 7 (sete) e 8 (oito) deixaram de existir. Desta forma, o usuário que está sendo atendido permanece exposto à posição de atendimento que esta ao lado;
- Com o início das chuvas as goteiras já se fazem presentes na sala de atendimento e na sala externa as infiltrações podem ser notadas;
- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;
- Inexistência de mobiliários / equipamentos (computador) na recepção para realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificar a disponibilidade do cartão definitivo;
- A sinalização da Central, tanto interna quanto externa, é precária. No transcorrer do mês de Fevereiro/08 o Supervisor Operacional, Agentes e Funcionário observaram que os usuários estavam reclamando principalmente no que se refere a:





- a) Dificuldade em encontrar o local onde seria realizado o cartão SUS. Alguns chegavam a passar varias vezes em frente a entrada e não percebiam que ali se encontrava instalada a Central do Cartão Nacional de Saúde.
 - b) Sinalização da sala destinada ao atendimento. Não existem faixas indicadoras ou mesmo indicadores que norteiam a entrada para os box de atendimento. Os usuários diariamente trocam o corredor onde está localizado a posição / Agente de Atendimento disponível e entram por outro local. Além da inexistência de sinalização correta, na entrada para as posições de atendimento existe uma pilastra que dificulta também a identificação das mesmas.
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao publico;
 - O cabeamento da linha telefônica do head-phone freqüentemente tem-se desconectado, dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessário a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
 - A Central tem-se deparado freqüentemente com problemas relacionados a conexão das posições de atendimento, sendo necessário a intervenção diária e em tempo real dos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e do Supervisor do IDTECH;
 - A impressora destinada à impressão da segunda via do cartão desde o dia 05 de Janeiro de 2007, encontra-se inoperante. É preciso ressaltar que há um grande quantitativo de cartões de PVC na Central e a ausência da impressora ocasiona um gasto maior com os cartões provisórios.
 - As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;
 - Inexistência de sistema de senhas, a população é atendida por ordem de chegada e quando há uma maior demanda, o desatendimento na fila tem estado sempre presente, descaracterizando o atendimento humanizado Outro complicador está voltado para o idoso, visto que os mesmos não contam com senhas para atendimento preferencial, mas, são chamados para atendimento nas posições de atendimento de números 01 e 11, ocasionando também desconforto aos demais Usuários;
 - Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;
 - Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento.





5.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;
- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Solicitar à referida Gerência de Informática que realize juntamente com a COMDATA manutenção nos computadores / sistemas utilizados na Central, principalmente o CAD WEB;
- Re-configurar todos os equipamentos com sistemas atuais e com proteção contra vírus e demais perigos virtuais;
- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados;
- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;
- Correção das infiltrações e goteiras;
- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;
- Disponibilizar / realizar a troca dos extintores vencidos, visando maior segurança do local;





- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;
- Realizar a identificação externa da Central do Cartão Nacional de Saúde;

Goiânia-GO, 14 de Abril de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MARÇO /2008

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO
MARÇO/2008**





CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.





1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

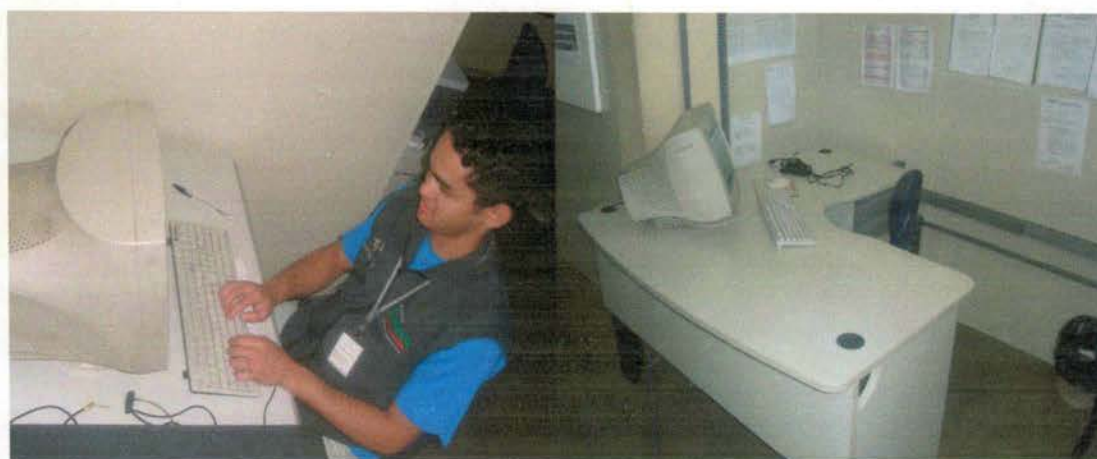


Foto: Complexo Regulador

Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;





- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

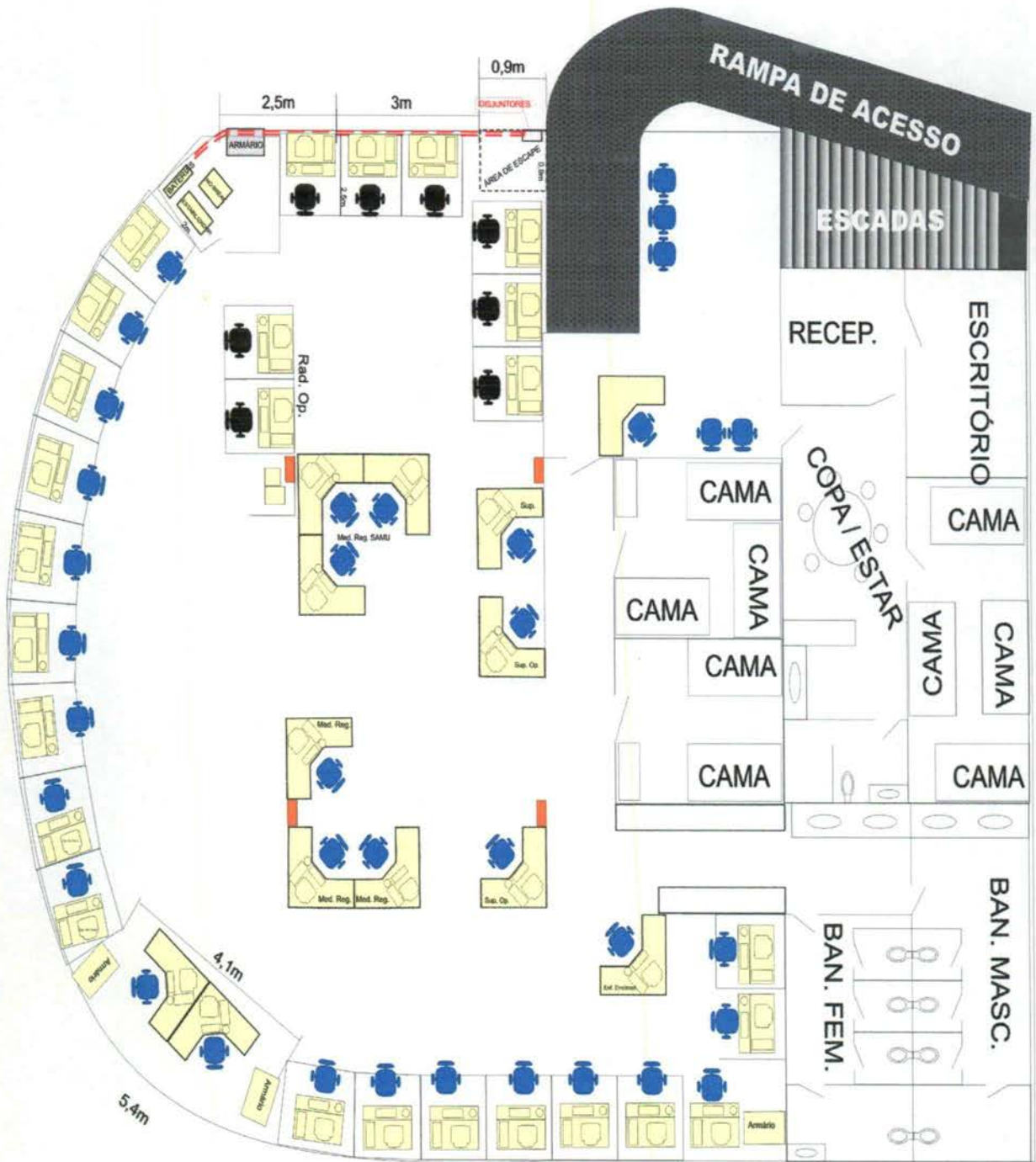
Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192, foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.





Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

**Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente, incluindo 1 (uma) PA no Hospital Materno Infantil e 1 (uma) Hospital Araújo Jorge quando necessário para os turnos matutino e vespertino.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
Total Geral		49	-

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	02	
Total Geral		05	-

Funcionamento - Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Março/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	02





04	Supervisor de Turnos	04
05	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	35
06	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	17
07	Agente de Processamento/Digitador	03
08	Analista de Sistemas	02
09	Gestor Administrativo	01
10	Encarregados Administrativos	06
Total		72

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) e Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Fevereiro/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem - 2008

No período compreendido entre 01 e 31 de Março do corrente ano, foram realizadas 10.719 (dez mil setecentos e dezenove) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	Água Viva - Atenção Integrada Saúde Mental	1
2	C. S. Parque dos Buritis	4
3	C.S. Riviera	1
4	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	2
5	C.S. Chácara do Governador	4
6	C.S. Chácara do Governador	129
7	C.S. Criméia Leste	4
8	C.S. Esplanada Anicuns	4
9	C.S. Fama	7
10	C.S. Itatiaia	4
11	C.S. Jardim Guanabara	1
12	C.S. Jardim Guanabara	43
13	C.S. Marinho Lemos	4
14	C.S. Marinho Lemos	1
15	C.S. Parque Amazônia	1





16	C.S. Parque Anhanguera	7
17	C.S. Parque Atheneu - Município	3
18	C.S. Parque João Braz	4
19	C.S. São Francisco	1
20	C.S. São Judas Tadeu	3
21	C.S. Setor Rodoviário	1
22	C.S. Vera Cruz - Município	12
23	C.S. Vera Cruz II	7
24	C.S. Vila Boa	4
25	C.S. Vila Canaã	6
26	C.S. Vila Clemente	3
27	C.S. Vila Maria Dilce	3
28	C.S. Vila Mauá	6
29	C.S. Vila Mutirão	1
30	C.S. Vila Redenção	3
31	C.S. Vila Regina	2
32	C.S. Vila Santa Helena	1
33	C.S. Vila União	3
34	CAIS Amendoejas	4
35	CAIS Bairro Goiá	259
36	CAIS Bairro Goiá	5
37	CAIS Campinas	74
38	CAIS Campinas	1
39	CAIS Cândida de Moraes	209
40	CAIS Cândida de Moraes	11
41	CAIS Finsocial	96
42	CAIS Garavelo	3
43	CAIS Garavelo	229
44	CAIS Jardim Curitiba	276
45	CAIS Jardim Curitiba	6
46	CAIS Jardim Novo Mundo	10
47	CAIS Nova Era	182
48	CAIS Novo Mundo	312
49	CAIS Vila Nova	59
50	CAIS Vila Nova	2
51	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	14
52	Centro de Referência em Ortopedia e Fis.	61
53	CEROF - Hospital das Clínicas	1
54	CIAMS Jardim América	94
55	CIAMS Jardim América	1
56	CIAMS Novo Horizonte	168
57	CIAMS Novo Horizonte	4
58	CIAMS Pedro Ludovico	1





59	CIAMS Pedro Ludovico	13
60	CIAMS Urias Magalhães	178
61	CIAMS Urias Magalhães	8
62	Clínica Santa Paula Ltda.	28
63	Fundação Banco de Olhos de Goiás	11
64	Hospital Angélica Ltda	1
65	Hospital Araújo Jorge	322
66	Hospital Coração de Jesus	1
67	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	25
68	Hospital das Clínicas HC UFG	7
69	Hospital das Clínicas UFG	779
70	Hospital de Dermat. Sanitária e Reabilitação	40
71	Hospital de Doenças Tropicais	236
72	Hospital de Urgências de Goiânia	2.236
73	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	21
74	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	38
75	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	17
76	Hospital e Maternidade São Marcos Ltda.	6
77	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	12
78	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	41
79	Hospital Ebenezer Ltda.	2
80	Hospital Geral de Goiânia - Alberto Rassi	137
81	Hospital Goiânia Leste Ltda.	49
82	Hospital Infantil de Campinas	5
83	Hospital Lúcio Rebelo	26
84	Hospital Maria Auxiliadora Ltda	16
85	Hospital Materno Infantil	1.856
86	Hospital Materno Infantil	16
87	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	71
88	Hospital Ortopédico de Goiânia	10
89	Hospital Santa Catarina Ltda.	5
90	Hospital Santa Genoveva	29
91	Hospital Santa Lúcia	40
92	Hospital Santa Rosa	10
93	Hospital São Domingos	5
94	Hospital São Francisco de Assis	37
95	Hospital São Lucas	39
96	Hospital São Silvestre	9
97	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	9
98	Instituto de Nefrologia	1
99	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda	10
100	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	4
101	Maternidade Dona Iris	58





102	Maternidade Marlene Teixeira	61
103	Maternidade Nascer Cidadão	90
104	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	12
105	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	269
106	Mini CAIS Colina Azul	59
107	P.S. Psiq. Wassily Chuc	4
108	P.S. Psiq. Wassily Chuc	694
109	Pronto Socorro de Aparecida	273
110	Pronto Socorro Infantil de Goiânia	1
111	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	53
112	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	1
113	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	299
114	Serviço de Atendimento Móvel de Goiânia - SAMU	3
115	UABSF Andréia Cristina	1
116	UABSF Boa Vista	1
117	UABSF Brisa da Mata	2
118	UABSF Cachoeira Dourada	1
119	UABSF Condomínio das Esmeraldas	3
120	UABSF Estrela Dalva	2
121	UABSF Garavelo B	2
122	UABSF Goiânia Viva	2
123	UABSF Jardim Aritana	3
124	UABSF Jardim Curitiba II	4
125	UABSF Jardim Curitiba III	6
126	UABSF Jardim Dom Fernando	1
127	UABSF Jardim Guanabara	13
128	UABSF Leste Universitário	8
129	UABSF Madre Germana	3
130	UABSF Mariliza	6
131	UABSF Morada do Sol	5
132	UABSF Parque Santa Rita	3
133	UABSF Parque Tremendão	1
134	UABSF Residencial Itaipu	4
135	UABSF Residencial Primavera	1
136	UABSF Santo Hilário	1
137	UABSF Vale dos Sonhos	1
TOTAL GERAL		10.719

Em comparação ao mês de Fevereiro / 08 houve um acréscimo de 9.580 (nove mil quinhentos e oitenta) para 10.719 (dez mil setecentos e dezenove) internações verificadas no mês de Março/08.





4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

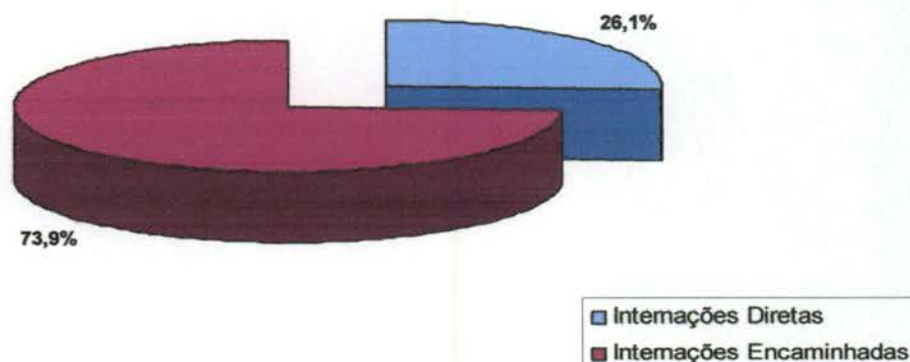
MÊS - MARÇO/2008			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	2.802	26,00%
02	Internações Encaminhadas	7.917	74,00%
Total		10.719	100,00%

(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

Se comparado ao mês de Fevereiro /08 foi verificado um decréscimo no número de internações diretas 30,00% para 26% e um acréscimo no número de internações encaminhadas de 70,00% para 74%.

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;
- c) No mês de Março/08 foram liberadas 2.802 (duas mil oitocentos e duas) internações diretas e 7.917 (sete mil novecentos e dezessete) internações encaminhadas, representando 26% (vinte e seis por cento) e 74 % (setenta e quatro por cento) respectivamente em relação ao total de 10.719 (dez mil setecentos e dezenove) internações.

Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em Março/2008



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Março/2008**

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	17	17
2	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	13	0	13
3	Ciams Jardim América	0	1	1
4	Clínica de Repouso de Goiânia	0	120	120
5	Clínica Isabela	0	133	133
6	Clínica Jardim América	0	105	105
7	Clínica Pax	0	40	40
8	Clínica Santa Mônica	0	44	44
9	Clínica Santa Paula Ltda.	28	89	117
10	Fundação Banco de Olhos de Goiás	11	0	11
11	Hosp Angélica Ltda.	0	97	97
12	Hosp Araújo Jorge	322	16	338
13	Hosp Coração de Jesus Ltda.	1	448	449
14	Hosp das Clínicas - UFG	536	0	536
15	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	39	0	39
16	Hosp de Doenças Tropicais	240	0	240
17	Hosp de Urgências de Goiânia	5	0	5
18	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	15	338	353
19	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	11	319	330
20	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	19	603	622
21	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	24	24
22	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	34	644	678
23	Hosp e Maternidade São Marcos	5	126	131
24	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	65	65
25	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	39	149	188
26	Hosp Ebenezer Ltda.	1	211	212
27	Hosp Espírita Baturá	0	72	72
28	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	208	208
29	Hosp Garavelo	0	231	231
30	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	131	47	178
31	Hosp Goiânia Leste Ltda.	46	184	230
32	Hosp Infantil de Capinas	3	205	208
33	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	13	581	594
34	Hosp Materno Infantil	382	0	382
35	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	69	278	347
36	Hosp Ortopédico de Goiânia	11	102	113
37	Hosp Sagrado Coração de Jesus Nerópolis	0	3	3
38	Hosp Santa Catarina Ltda.	3	90	93
39	Hosp Santa Genoveva	29	20	49
40	Hosp Santa Lúcia Ltda.	38	321	359
41	Hosp Santa Rosa	10	25	35
42	Hosp São Bernardo	0	58	58
43	Hosp São Domingos	3	328	331





44	Hosp São Francisco de Assis	36	5	41
45	Hosp São Jorge	0	302	302
46	Hosp São Lucas	37	193	230
47	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	9	0	9
48	Hospital São Silvestre - Centro de Ref Oncologia Laboratório	0	49	49
49	Hospital da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiânia Ltda	25	88	113
50	Hospital Lúcio Rebelo	26	5	31
51	Instituto de Neurologia	1	0	1
52	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda.	10	0	10
53	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	4	180	184
54	Maternidade Dona Iris	51	1	52
55	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	192	192
56	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	207	23	230
57	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	1	111	112
58	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	53	0	53
59	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	285	426	711
TOTAL		2.802	7.917	10.719

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O Anexo 1 apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Fevereiro/2008, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Março de 2008, foram realizadas **20.309** (vinte mil trezentos e nove) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

MÊS DE MARÇO/2008		
Item	Unidade de Saúde	Quantidade
1	Água Viva – Atenção Integrada Saúde Mental	3
2	Ambulatório Municipal de Psiquiatria	6
3	Cais Amendoeiras	366
4	Cais Bairro Goiá	395
5	Cais Campinas	388
6	Cais Cândida de Moraes	333
7	Cais Finsocial	252
8	Cais Jardim Curitiba	283
9	Cais Novo Mundo	366
10	Cais Vila Nova	260
11	Caps - Beija-Flor	26





12	Caps Girassol	5
13	Caps Vida	50
14	Casa Alcoolista e Toxi. Caps-AD	12
15	Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica	204
16	Centro de Saúde Aruanã III	117
17	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte	170
18	Centro de Saúde Benedito S. Vieira, Perim	114
19	Centro de Saúde Chácara do Governador	479
20	Centro de Saúde Criméia Leste	166
21	Centro de Saúde Dr. Afonso H. Silva Souza	105
22	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	243
23	Centro de Saúde Fama	157
24	Centro de Saúde Itatiaia	129
25	Centro de Saúde Jardim Guanabara	247
26	Centro de Saúde Jardim Primavera	105
27	Centro de Saúde Marinho Lemos	209
28	Centro de Saúde Norte Ferroviário	277
29	Centro de Saúde Parque Amazônia	283
30	Centro de Saúde Parque Anhanguera	189
31	Centro de Saúde Parque Atheneu-Município	143
32	Centro de Saúde Parque dos Buritis	135
33	Centro de Saúde Parque I João Braz	150
34	Centro de Saúde Riviera	132
35	Centro de Saúde São Francisco	101
36	Centro de Saúde São Judas Tadeu	171
37	Centro de Saúde Setor Rodoviário	140
38	Centro de Saúde Vera Cruz - Município	85
39	Centro de Saúde Vera Cruz II	202
40	Centro de Saúde Vila Boa	113
41	Centro de Saúde Vila Canaã	218
42	Centro de Saúde Vila Clemente	202
43	Centro de Saúde Vila Maria Dilce	174
44	Centro de Saúde Vila Mauá	186
45	Centro de Saúde Vila Morais	196
46	Centro de Saúde Vila Mutirão	161
47	Centro de Saúde Vila Redenção	208
48	Centro de Saúde Vila Regina	134
49	Centro de Saúde Vila Santa Helena	150
50	Centro de Saúde Vila União	266
51	Ciams Jardim América	821
52	Ciams Novo Horizonte	402
53	Ciams Pedro Ludovico	331
54	Ciams Urias Magalhães	252
55	Hospital Materno Infantil	1
56	Maternidade Nascer Cidadão	123
57	Naps Mendanha	27
58	Naps Novo Mundo	33
59	Secretaria Municipal de Abadia de Goiás	2
60	Secretaria Municipal de Abadiânia	10
61	Secretaria Municipal de Acreúna	26
62	Secretaria Municipal de Adelândia	6





63	Secretaria Municipal de Águas Lindas	2
64	Secretaria Municipal de Aloândia	1
65	Secretaria Municipal de Alto Horizonte	1
66	Secretaria Municipal de Alvorada do Norte	1
67	Secretaria Municipal de Americano do Brasil	35
68	Secretaria Municipal de Amorinópolis	6
69	Secretaria Municipal de Anápolis	9
70	Secretaria Municipal de Anicuns	8
71	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia	39
72	Secretaria Municipal de Aragoiania	1
73	Secretaria Municipal de Araguapaz	6
74	Secretaria Municipal de Araguaçuas	15
75	Secretaria Municipal de Aruanã	7
76	Secretaria Municipal de Aurilândia	4
77	Secretaria Municipal de Avelinópolis	2
78	Secretaria Municipal de Barro Alto	2
79	Secretaria Municipal de Bom Jardim de Goiás	1
80	Secretaria Municipal de Bonópolis	2
81	Secretaria Municipal de Britânia	2
82	Secretaria Municipal de Buriti de Goiás	1
83	Secretaria Municipal de Cachoeira Alta	1
84	Secretaria Municipal de Cachoeira de Goiás	18
85	Secretaria Municipal de Cacu	31
86	Secretaria Municipal de Caiapônia	4
87	Secretaria Municipal de Caldas Novas	27
88	Secretaria Municipal de Campestre de Goiás	5
89	Secretaria Municipal de Campinaçu	1
90	Secretaria Municipal de Campinorte	8
91	Secretaria Municipal de Campos Verdes	1
92	Secretaria Municipal de Catalão	9
93	Secretaria Municipal de Ceres	17
94	Secretaria Municipal de Chapada do Céu	3
95	Secretaria Municipal de Colinas do Sul	8
96	Secretaria Municipal de Corrego do Ouro	19
97	Secretaria Municipal de Corumbáiba	15
98	Secretaria Municipal de Cristalina	29
99	Secretaria Municipal de Cristianópolis	18
100	Secretaria Municipal de Crixás	19
101	Secretaria Municipal de Cromina	32
102	Secretaria Municipal de Cumari	1
103	Secretaria Municipal de Damianópolis	1
104	Secretaria Municipal de Damolândia	2
105	Secretaria Municipal de Diorama	1
106	Secretaria Municipal de Divinópolis de Goiás	16
107	Secretaria Municipal de Dorvelândia	2
108	Secretaria Municipal de Edealina	2
109	Secretaria Municipal de Edéia	12
110	Secretaria Municipal de Faina	10
111	Secretaria Municipal de Fazenda Nova	1
112	Secretaria Municipal de Firminópolis	11
113	Secretaria Municipal de Flores de Goiás	3





114	Secretaria Municipal de Formosa	7
115	Secretaria Municipal de Gameleira	5
116	Secretaria Municipal de Goianira	17
117	Secretaria Municipal de Goianópolis	3
118	Secretaria Municipal de Goiás	55
119	Secretaria Municipal de Goiatuba	39
120	Secretaria Municipal de Gouvelândia	2
121	Secretaria Municipal de Guapó	9
122	Secretaria Municipal de Guaraita	4
123	Secretaria Municipal de Heitorai	9
124	Secretaria Municipal de Hidrolândia	20
125	Secretaria Municipal de Hidrolina	5
126	Secretaria Municipal de Iaciara	18
127	Secretaria Municipal de Inaciolandia	3
128	Secretaria Municipal de Indiará	32
129	Secretaria Municipal de Inhumas	71
130	Secretaria Municipal de Ipameri	27
131	Secretaria Municipal de Iporá	29
132	Secretaria Municipal de Itabeari	34
133	Secretaria Municipal de Itaguari	14
134	Secretaria Municipal de Itaguaru	27
135	Secretaria Municipal de Itajá	4
136	Secretaria Municipal de Itapaci	23
137	Secretaria Municipal de Itapirapua	1
138	Secretaria Municipal de Itapuranga	73
139	Secretaria Municipal de Itaruma	1
140	Secretaria Municipal de Itauçu	15
141	Secretaria Municipal de Itumbiara	35
142	Secretaria Municipal de Ivolândia	12
143	Secretaria Municipal de Jandaia	24
144	Secretaria Municipal de Jaraguá	28
145	Secretaria Municipal de Jataí	48
146	Secretaria Municipal de Jaupaci	1
147	Secretaria Municipal de Jesupolis	3
148	Secretaria Municipal de Joviânia	12
149	Secretaria Municipal de Jussara	4
150	Secretaria Municipal de Leopoldo de Bulhões	1
151	Secretaria Municipal de Luziânia	5
152	Secretaria Municipal de Mairipotaba	8
153	Secretaria Municipal de Mambai	5
154	Secretaria Municipal de Mara Rosa	14
155	Secretaria Municipal de Marzagão	5
156	Secretaria Municipal de Matrinchá	11
157	Secretaria Municipal de Minaçu	28
158	Secretaria Municipal de Mineiros	3
159	Secretaria Municipal de Moipora	2
160	Secretaria Municipal de Monte Alegre de Goiás	8
161	Secretaria Municipal de Montes Claros de Goiás	1
162	Secretaria Municipal de Morrinhos	30
163	Secretaria Municipal de Morro Agudo de Goiás	10
164	Secretaria Municipal de Mossâmedes	27





165	Secretaria Municipal de Mozarlandia	18
166	Secretaria Municipal de Mundo Novo	28
167	Secretaria Municipal de Mutunópolis	8
168	Secretaria Municipal de Nazário	2
169	Secretaria Municipal de Nerópolis	18
170	Secretaria Municipal de Niquelândia	47
171	Secretaria Municipal de Nova Crixás	32
172	Secretaria Municipal de Nova Glória	12
173	Secretaria Municipal de Nova Veneza	19
174	Secretaria Municipal de Novo Planalto	19
175	Secretaria Municipal de Orizona	30
176	Secretaria Municipal de Ouro Verde de Goiás	7
177	Secretaria Municipal de Ouidor	2
178	Secretaria Municipal de Padre Bernardo	1
179	Secretaria Municipal de Palestina de Goiás	6
180	Secretaria Municipal de Palmeiras de Goiás	40
181	Secretaria Municipal de Palmelo	15
182	Secretaria Municipal de Palminópolis	25
183	Secretaria Municipal de Panamá	2
184	Secretaria Municipal de Paranaiguara	9
185	Secretaria Municipal de Paraúna	38
186	Secretaria Municipal de Petrolina de Goiás	17
187	Secretaria Municipal de Pilar de Goiás	1
188	Secretaria Municipal de Piracanjuba	42
189	Secretaria Municipal de Piranhas	23
190	Secretaria Municipal de Pirenópolis	21
191	Secretaria Municipal de Pires do Rio	54
192	Secretaria Municipal de Pontalina	73
193	Secretaria Municipal de Porongatú	51
194	Secretaria Municipal de Porteirão	7
195	Secretaria Municipal de Posse	17
196	Secretaria Municipal de Professor Jamil	9
197	Secretaria Municipal de Quirinópolis	3
198	Secretaria Municipal de Rialma	17
199	Secretaria Municipal de Rianópolis	8
200	Secretaria Municipal de Rio Quente	21
201	Secretaria Municipal de Rio Verde	32
202	Secretaria Municipal de Rubiataba	9
203	Secretaria Municipal de Santa Bárbara de Goiás	77
204	Secretaria Municipal de Santa Cruz de Goiás	10
205	Secretaria Municipal de Santa Fé de Goiás	10
206	Secretaria Municipal de Santa Helena de Goiás	22
207	Secretaria Municipal de Santa Rita do Araguaia	9
208	Secretaria Municipal de Santa Rita do Novo Destino	17
209	Secretaria Municipal de Santa Rosa de Goiás	9
210	Secretaria Municipal de Santa Tereza de Goiás	13
211	Secretaria Municipal de Santa Terezinha de Goiás	8
212	Secretaria Municipal de Santo Antônio da Barra	3
213	Secretaria Municipal de Santo Antônio de Goiás	4
214	Secretaria Municipal de Santo Antonio do Descoberto	12
215	Secretaria Municipal de São Joao da Paraúna	5





216	Secretaria Municipal de São Luiz do Norte	6
217	Secretaria Municipal de São Miguel do Araguaia	25
218	Secretaria Municipal de São Miguel do Passa Quatro	19
219	Secretaria Municipal de São Simão	20
220	Secretaria Municipal de Saúde	2.276
221	Secretaria Municipal de Senador Canedo	27
222	Secretaria Municipal de Silvânia	19
223	Secretaria Municipal de Simolândia	2
224	Secretaria Municipal de Taquaral	27
225	Secretaria Municipal de Terezópolis de Goiás	21
226	Secretaria Municipal de Trindade	64
227	Secretaria Municipal de Trombas	11
228	Secretaria Municipal de Turvânia	1
229	Secretaria Municipal de Turvelândia	13
230	Secretaria Municipal de Uirapuru	6
231	Secretaria Municipal de Uracu	3
232	Secretaria Municipal de Uruaçu	13
233	Secretaria Municipal de Uruana	48
234	Secretaria Municipal de Urutai	20
235	UABSF - Andréia Cristina	82
236	UABSF - Bairro Floresta	123
237	UABSF - Bairro Goiá	125
238	UABSF - Bairro Vitória	235
239	UABSF - Brisa da Mata	109
240	UABSF - Cachoeira Dourada	145
241	UABSF - Caravelas	119
242	UABSF - Condomínio das Esmeraldas	88
243	UABSF - Eldorado Oeste	73
244	UABSF - Estrela Dalva	81
245	UABSF - Garavelo B	64
246	UABSF - Goiânia Viva	144
247	UABSF - Leste Universitário	102
248	UABSF- Barravento	51
249	UABSF- Boa Vista	136
250	UABSF Grajaú	39
251	UABSF- Jardim Curitiba II	150
252	UABSF- Jardim Curitiba III	26
253	UABSF- Recanto das Minas Gerais	150
254	UABSF- VF18	99
255	UABSF-Jardim Aritana	60
256	UABSF-Jardim Dom Fernando	130
257	UABSF-Jardim Guanabara	318
258	UABSF-Madre Germana	40
259	UABSF-Mariliza	185
260	UABSF-Morada do Sol	140
261	UABSF-Novo Planalto	140
262	UABSF-Parque Atheneu	100
263	UABSF-Parque Santa Rita	141
264	UABSF-Parque Tremendão	142
265	UABSF-Recanto do Bosque	62
266	UABSF-Residencial Itaipu	48





267	UABSF-Residencial Primavera	5
268	UABSF-Santo Hilário	116
269	UABSF-São Carlos	103
270	UABSF-Vale dos Sonhos	114
271	UABSF-Vila Pedroso	108
272	UABSF-Vila Rica	29
	TOTAL	20.309

Em comparação ao mês de Fevereiro/2008 pode-se observar um acréscimo significativo no número de consultas especializadas de 16.120 (dezesesseis mil cento e vinte) para 20.309 (vinte mil trezentos e nove), ou seja, foram disponibilizadas 12,60% a mais de consultas aos usuários para agendamento de consultas especializadas

4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

Até o mês de Janeiro/08 o demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório de gestão eram referentes a 12 Unidades de Saúde que pertenciam ao Grupo I (Hospital das Clínicas, Santa Casa de Misericórdia, CAIS Amendoeiras, Instituto de Olhos de Goiânia, Fundação Banco de Olhos, CRER, CAIS Chácara do Governador, CEMEP, Hospital Memorial, Ambulatório de Psiquiatria, CEROF, CROF), junto ao Sistema SICAA. Após avaliação da Assessoria de Tecnologia da Informação foi observado a existência de Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo II, em número de 12 e ao Grupo III com apenas 01 (uma) Unidade, perfazendo o total de 25 Unidades.

Desta forma, no mês de Março/08, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas à Central de Regulação para marcação de consultas especializadas, estão descritas no quadro como se segue:

Mês de Março/2008				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	Hospital das Clínicas	1.780	431	2.211
2	Santa Casa de Misericórdia	2.528	242	2.770
3	CAIS Amendoeiras	188	1	189
4	Instituto de Olhos de Goiânia	145	0	145
5	Fundação Banco de Olhos	731	106	837
6	CRER	344	99	443
7	CAIS Chácara do Governador	627	148	775
8	CEMEP	0	0	0
9	Hospital Memorial	1.287	9	1.296
10	Ambulatório de Psiquiatria	47	0	47
11	CEROF	1.625	0	1.625





12	CROF	1.487	40	1.527
13	Hospital Araújo Jorge	668	447	1.115
14	Centro de Referência	654	284	938
15	Central de Odontologia	292	43	335
16	HGG	1.765	389	2.154
17	CIAMS Pedro Ludovico	292	44	336
18	CAIS Bairro Goiá	20	0	20
19	CAIS Cândida de Moraes	100	0	100
20	CAIS Urias Magalhães	407	0	407
21	CAIS Campinas	30	0	30
22	CIAMS Jd. América	810	150	960
23	CIAMS Novo Horizonte	406	35	441
24	CIAMS Jd. Novo Mundo	204	40	244
25	Sistema de Prevenção do Câncer	289	103	392
Total		16.726	2.611	19.337

No mês de Março/2008 foram cedidas 16.726 (dezesseis mil setecentos e vinte e seis) consultas especializadas pelas Unidades porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 19.337 (dezenove mil trezentos e trinta e sete) foram marcadas e 2.611 (duas mil seiscentos e onze) não foram efetivamente agendadas.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas foram: Hospital Araújo Jorge (447), Hospital das Clínicas (431) e Hospital Geral de Goiânia (389). Em análise às planilhas disponibilizadas pelos hospitais ora mencionados verificamos que as vagas referentes a algumas especialidades ficaram ociosas como se segue:

Hospital Araújo Jorge

Item	Especialidade	Quantidade de Vagas Ociosas
01	Aparelho digestivo	96
02	Equipe Infectologia	21
03	Equipe Neurologia	25
04	Equipe Odontologia	03
05	Equipe Oncologia Pediátrica	82
06	Equipe Ortopedia	05
07	Equipe Radioterapia	268
08	Equipe Tecido Conjuntivo	19
09	Pele e Tórax	01
10	Prevenção do Câncer Oral	77
Total		606



**Hospital das Clínicas**

Item	Especialidade	Quantidade de Vagas Ociosas
01	Cardiologista	04
02	Cardiopediatria	05
03	Cirurgia Cardíaca	05
04	Cirurgia da Cabeça e Pescoço	04
05	Cirurgia Torácica	06
06	Doença de Pâncreas	08
07	Fonoaudiólogo	01
08	Gastro Megaesôfago	73
09	Genética Clínica	21
10	Nefropediatria	01
11	Neurocirurgia	01
12	Odontologia Cirúrgica /Traumatologia	16
13	Patologia da Mama	20
14	Pediatria Endócrino	01
15	Pediatria Gastro	01
16	Pediatria	28
17	Pneumologia	01
18	Psico Geriatria	07
19	Psiquiatria	01
20	Psiquiatria - Alcoolismo	02
21	Reumato - Pediatria	03
22	Tisiologia	46
23	Transplante Renal	02
24	Tropical	24
25	Urologia Pediátrica	02
Total		293

Hospital Geral de Goiânia

Item	Especialidade	Quantidade de Vagas Ociosas
01	Bucomaxilo	120





02	Cirurgia Torácica	30
03	Clínica Médica	45
04	Endocrinologia e Metabologia	04
05	Geriatria	03
06	Neurocirurgia	24
07	Ortopedia e Traumatologia	02
08	Pneumologia	15
09	Proctologia	14
Total		261



As consultas são agendadas pela Central de Regulação de Vagas por unidade e por especialidade.

4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/03/2008.

Quantitativo de Consultas marcadas para especialidade no período de 01 a 31/03/2008.	
Ambulatório Municipal de Psiquiatria	
Psiquiatria	47
Total	47
CAIS Amendoeiras	
Cardiologista	40
Cirurgia Geral	12





Dermatologia	16
Endocrinologia e Metabologia	36
Nefrologia	8
Ortopedia e Traumatologia	76
Total	188

CAIS Bairro Goiá	
Angiologia	20
Total	20

CAIS Campinas	
Urologia	30
Total	30

CAIS Cândida de Moraes	
Cardiologista	30
Dermatologia	28
Pequena Cirurgia	16
Urologia	26
Total	100

Jardim Novo Mundo	
Neurologia	33
Ortopedia e Traumatologia	48
otorrinolaringologia	75
Pneumologia	48
Total	204

CAIS Vila Nova	
Dermatologia	90
Total	90

Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	
Amputados	6
Deficiência Auditiva	169
Fisiatria - Deficiência Física	36
Fisiatria - Traumatismo Raquimedular	31
Hansenologia	5
Lesão Encefálica Adquirida	27
Mieloneningocele	1
Ortopedia e Traumatologia - Joelho	5
Ortopedia e Traumatologia - Mão	13
Paralisia Cerebral	24
Teste da Orelhinha	27
Total	344

Centro de Ref. Diag. e Terapêutica	
Alergia e Imunologia Clínica	80
Dermatologia	54
Endodontia	116
Infectologia	19





Neurocirurgia	20
Odontologia	30
Odontologia Cirúrgica/Traumatologia/Buco	9
Oncologia	10
Pediatra - Endocrino	41
Periodontia	61
Proctologia	123
Tisologia	1
Urologia	90
Total	654

C.S. Marinho Lemos

Dermatologista	102
Total	102

C.S. Chácara do Governador

Cardiologista	133
Endocrinologia e Metabologia	384
Pneumo Pediatria	90
Pneumologia	20
Total	627

Centro Odontológico Sebast. A. Rib

Endodontia	85
Periodontia	207
Total	292

CEROF - Hospital das Clínicas

Oftalmologia	1.625
Total	1.625

CIAMS Jardim América

Cardiologista	75
Dermatologia	59
Endocrinologia e Metabologia	166
Mastologia	57
Neurologia	188
Ortopedia e Traumatologia	220
Pneumologia	45
Total	810

CIAMS Novo Horizonte

Cardiologista	124
Dermatologista	102
Otorrinolaringologia	96
Pneumologia	35
Urologia	49
Total	406

CIAMS St. Pedro Ludovico

Neurologia	96
------------	----





Otorrinolaringologia	70
Pneumologia	51
Urologia	75
Total	292

CIAMS Urias Magalhães

Gastroenterologia	45
Neurologia	122
Pediatria-Gastro	152
Urologia	88
Total	407

CIMP

Fonoaudiólogo	2
Neurologia	29
Total	29

Clínica de Doenças Renais Ltda.

Nefrologia	10
Total	10

Clínica de Fraturas Novo Horizonte

Ortopedia e Traumatologia	222
Total	222

Clínica Escola de Fonoaudiologia - SGC

Deficiência Auditiva	118
Total	118

CORAE

Neurologia	23
Total	23

Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia

Ortopedia e Traumatologia	1.487
Total	1487

Fisioterapia Central

Ortopedia e Traumatologia	226
Total	226

Fundação Banco de Olhos de Goiás

Oftalmologia	641
Retinopatia Diabética	91
Total	732

Hosp. Memorial Batista do Centenário

Cardiologista	240
Cirurgia Geral	111
Dermatologia	180
Gastroenterologia	21





Neurologia	255
Oftalmologia	160
Otorrinolaringologia	40
Proctologia	40
Urologia	240
Total	1287

Hospital Araújo Jorge

Aparelho Digestivo	94
Equipe cabeça pescoço	83
Equipe Neurologia	11
Equipe Odontologia	12
Equipe Oncologia Clínica	45
Equipe Oncologia Pediátrica	25
Equipe Ortopedia	16
Equipe Radioterapia	58
Equipe Tecido Conjuntivo	56
Equipe Urologia	66
Ginecologia e Mama	69
Pele e Torax	133
Total	668

Hospital das Clínicas - UFG

Adolescente	6
Alergia e Imunologia Clínica	27
Cardiologista	123
Cardiopediatria	23
Cirurgia Cardíaca	3
Cirurgia da cabeça e pescoço	25
Cirurgia Geral	125
Cirurgia Pediátrica	14
Cirurgia Torácica	6
Cirurgia Vascular	11
Climatério	3
Dermato Pediatria	13
Dermatologia	161
Doença de Pâncreas	1
Fonoaudiólogo	28
Gastro Megaesôfago	41
Gastroenterologia	47
Genética Clínica	4
Ginecologia	8
Ginecologia Adolescentes	4
Hematologia	31
Hepatopatia	6
Infertilidade Feminina	59
Megacolon Chagásico	1
Nefro Pediatria	7
Nefrologia	35
Neuro Psiquiatria da Inf e Adolescência	7
Neurocirurgia	31





Nutricionista	6
Odontologia Cirúrgica/Traumatologia/Buco	24
Ortopedia e Traumatologia	34
Otorrinolaringologia	207
Patologia da Mama	55
Pediatria	192
Pediatria - Endócrino	9
Pediatria - Gastro	10
Pequena Cirurgia	91
Pneumologia	19
Proctologia	52
Psico Geriatria	17
Psiquiatria	131
Psiquiatria - Alcoolismo Dependência	9
Reumato Pediatria	9
Reumatologia	23
Tisiologia	1
Tropical	25
Urologia	4
Urologia Pediatria	12
Total	1.780

Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda

Oftalmologia	255
Total	255

Hospital Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi

Angiologia	72
Bucomaxilo	64
Cardiologista	63
Cirurgia Geral	62
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	61
Cirurgia Plástica	60
Cirurgia Torácica	15
Clínica Médica	16
Dermatologia	6
Endocrinologia e Metabologia	108
Equipe Ortopedia	5
Fonoaudiólogo	16
Gastroenterologia	65
Geriatria	13
Ginecologia	3
Nefrologia	63
Neurocirurgia	58
Neurologia	244
Oftalmologia	68
Ortopedia e Traumatologia	144
Otorrinolaringologia	60
Pediatria - Endócrino	25
Pneumologia	91
Proctologia	86





Reumatologia	140
Urologia	157
Total	1765

Hospital Materno Infantil

Adolescente	4
Cardio Pediatria	130
Cirurgia Pediátrica	25
Cirurgia Palato e Fissura Labial	2
Climatério	16
Gastroenterologia	84
Ginecologia	33
Mastologia	80
Neurologia	128
Obstetrícia/Pré-Natal	70
Ortopedia e Traumat - Pediatra	92
Otorrinolaringologia	179
Planejamento Familiar	42
Reumatologia	3
Total	888

Hospital Monte Sinai Ltda - Raio X

Cardiologista	65
Total	65

Hospital Santa Geneveva

Cardiologista	186
Cirurgia Cardiovascular	24
Total	210

Hospital São Domingos

Ortopedia e Traumatologia	314
Total	314

Hospital São Francisco de Assis

Angiologia	12
Cardiologista	257
Cirurgia Cardíaca	96
Cirurgia Vascular	4
Total	369

Hospital Urológico de Goiânia Ltda

Nefrologia	32
Total	32

Inst. de Olhos de Goiânia

Oftalmologia	145
Total	145

Instituto de Nefrologia

Nefrologia	21
------------	----





Total	21
Maternidade Dona Iris	
Ginecologia	23
Obstetrícia	2
Obstetrícia/Pré Natal	2
Total	27
Maternidade Nossa Sra. de Lourdes	
Enfermagem - Pré-Natal	21
Ginecologia	239
Mastologia	61
Nutricionista	6
Obstetrícia	21
Total	348
Santa Casa de Misericórdia Goiânia	
Alergologia	6
Angiologia	27
Cardiologista	113
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	33
Cirurgia Geral	114
Cirurgia Pediátrica	239
Cirurgia Plástica	57
Cirurgia Torácica	5
Clínica Geral	28
Dermatologia	114
Endocrinologia e Metabologia	34
Fonoaudiólogo	1
Gastroenterologia	12
Geriatría	9
Ginecologia	3
Ginecologia/Obstetrícia	133
Hematologia	90
Infectologia	21
Mastologia	19
Nefrologia	27
Neurocirurgia	36
Neurologia	288
Nutricionista	16
Obstetrícia	13
Oftalmologia	53
Oncologia	28
Ortopedia e Traumatologia	323
Otorrinolaringologia	155
Pediatria	90
Pneumologia	22
Proctologia	84
Psicologia	4
Psiquiatria	9
Reumatologia	42





Urologia	280
Total	2528

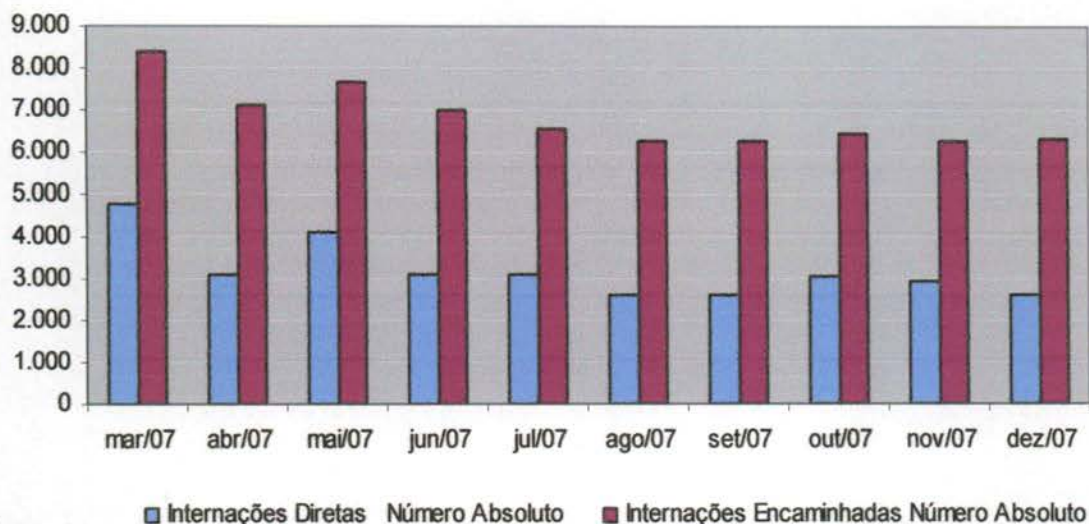
Trauma Clínica de Ortopedia Ltda.	
Ortopedia e Traumatologia	221
Total	221

TOTAL GERAL	20.008
--------------------	---------------

4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em 2007.

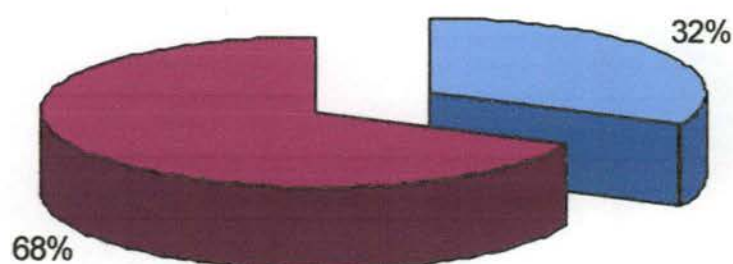
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%
Mai	4.138	35%	7.679	65%
Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33 %	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
Outubro	3.056	32%	6.423	68%
Novembro	2.931	32%	6.252	68%
Dezembro	2.626	29%	6.357	71%
Total	32.080	31,6%	68.320	68,40%

Demonstrativo Gráfico Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007





Demonstrativo Gráfico do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007

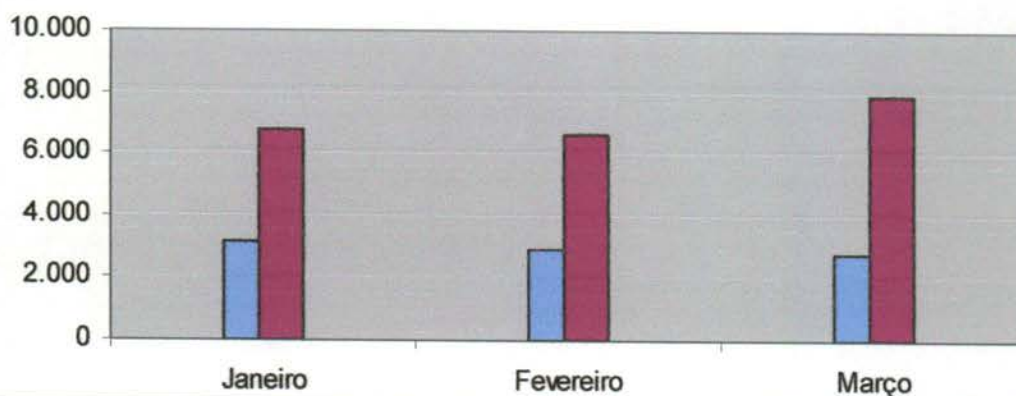


■ Internações Diretas Número Absoluto
■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas no ano de 2008.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Total	6.017	31%	13.486	69%

Demonstrativo Gráfico Mensal do Número de Internações Hospitalares

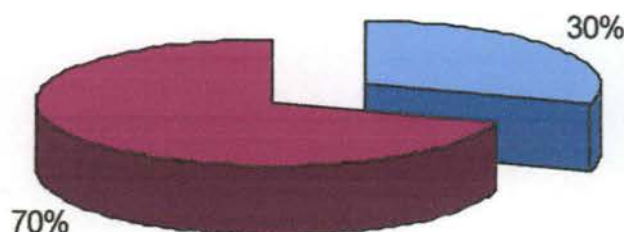


■ Internações Diretas Número Absoluto ■ Internações Encaminhadas Número Absoluto





Março/2008



■ Internações Diretas Número Absoluto
■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas no ano de 2007 e 2008.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/03/08	8.819	30%	14.591	70%
Total		40.899	33%	82.911	67%

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A MARÇO/2008.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;





- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem regulado o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade;
- Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No dia 06 de Março o IDTECH uniu o meio ambiente e consciência ecológica em uma única iniciativa: Garantiu, aos seus colaboradores a substituição total de copos descartáveis por squeezez (garrafas de água de uso pessoal). A distribuição das garrafas foi feita nas trocas de turno. Para sensibilizar os colaboradores, o Sesi realizou apresentações de teatro sobre o tema;



- No dia 06 de Março o IDTECH, aproveitou o momento de descontração proporcionado pela equipe de Teatro do SESI e homenageou as mulheres com rosas, em comemoração ao dia internacional da mulher;





- Foram realizadas reuniões com todos os profissionais para comunicar que a Empresa Assessoria da Medicina do Trabalho - ASMETRO estará acompanhando mais de perto a saúde ocupacional dos colaboradores que atuam no Complexo Regulador – Central de Regulação de Vagas;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Março do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 2.461 (dois mil quatrocentos e sessenta e um) encaminhamentos para os Hospitais HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil, como se segue:

Item	Período	Quantidade de encaminhamento
01	01 a 06/03/08	456
02	07 a 13 /03/08	534
03	14 a 20/03/08	544
04	21 a 27/03/08	565
05	28 a 31/03/08	362
TOTAL		2.461

Em comparação ao mês de Fevereiro/2008 houve um acréscimo significativo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 1.779 para 2.461 usuários;

- No dia 04 de Março/08 o Sr. Gilson, responsável pelo setor de distribuição de vagas informou verbalmente que os casos de pacientes de ortopedia ambulatorial oriundos do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia deverão ser regulados pela Sra. Cida Rodrigues da DSE – Divisões de Serviços Especiais. Quanto aos casos provenientes das Unidades de Saúde ou CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, deverão retornar ao seus locais de origem;
- A Supervisora de Turno (Vespertino) referiu que a Agente de Atendimento Leiliany Gomes dos Santos, mesmo ciente das normas de trabalho, acessou a internet do computador da Internação na extensão da Central de Regulação no HMI – Hospital Materno Infantil, para verificação de e-mail pessoal;
- A Supervisora de Turno (Vespertino) referiu que no período compreendido entre 15h50min e 15h55min do dia 05 de Março/08 houve queda de energia. Desta forma, os sistemas COMDATA e Intranet permaneceram inoperantes até às 16h15min;
- A Supervisora de Turno (Noturno) registrou em ata que no dia 06 de Março/08 houve carência de vagas Clínicas e de Obstetrícia, momento em que foram realizadas buscas que supriram a necessidade. Referiu também que às 22h10min a Agente de Atendimento Glaycianne Barbosa Feitosa, que atua na extensão da Central de Regulação no HMI - Hospital Materno Infantil informou que foram solicitadas vagas para internação nas Unidades de Saúde credenciadas, porém as pacientes encontravam-se internadas como cota





direta no Hospital Materno Infantil - HMI. Os pedidos de cotas diretas foram realizadas no período matutino;

- A Supervisora de Turno (Vespertino) relatou que no dia 17 de Março/08 a posição de atendimento de número 07 esteve inoperante. O Sr. Gilson, responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas foi comunicado do fato. Referiu ainda que houve carência de vagas para todas as especialidades, foram realizadas buscas porém o quantitativo conseguido não foi suficiente para suprir a necessidade;
- Os Supervisores de Turno referiram que no dia 10 de Março a Posição de Atendimento de número 07 esteve inoperante. O Sr. Gilson responsável pelo setor de distribuição de vagas foi comunicado do fato;
- A Agente de Atendimento Rosanna Cristina, substituta da Supervisora de Turno (Matutino) registrou em ata que a posição de atendimento de número 07 esteve com o mouse danificado;
- No dia 22 de Março/08 a Supervisora de Turno (Noturno) registrou em ata que o Agente de Atendimento Santtyliano Correia às 20h36min foi comunicado verbalmente pela funcionária do HUGO Bethânia, que o paciente Sr. Valdeci Gomes Patriota foi codificado no dia 20 de Março/2008 às 18h07min do HUGO para o Hospital de Traumatologia e Ortopedia – HTO, com o diagnóstico de fratura de clavícula (AIH: 882.148.384-35), mas, retornou ao HUGO nesta data referindo que o Dr. José Gabriel (HTO) teria lhe cobrado o valor R\$ 70,00 (setenta) reais para a compra do Fio ETBOND N° 5 para a realização da cirurgia, porém recusou a se submeter ao procedimento devido a tal cobrança. O usuário em questão foi codificado às 21h10min para o Hospital Santa Lúcia (AIH: 194.434.583-42);
- No dia 24 de Março a Supervisora de Turno (Matutino) referiu que a posição de atendimento de número. 03 se encontrava inoperante. O Sr. Gilson, responsável pelo setor de distribuição de vagas, foi informado do fato;
- A Supervisora de Turno (Noturno) referiu que a Agente de Atendimento Glaycianne Barbosa, que atua na extensão da Central de Regulação no HMI – Hospital Materno Infantil, às 19h28min do dia 26 de Março comunicou verbalmente que a Agente de Atendimento Leiliany Gomes, que atua no turno vespertino, repassou o turno com 14 (quatorze) pendências de Enfermarias, as quais não constavam no devido relatório de pendências. Frente a gravidade do fato, foi aplicado advertência disciplinar;
- No dia 27 de Março a Coordenação Técnica e Assessoria de Pessoal estiveram presentes (05h20min ao final do turno, 06h00min às 06h55min) em visita de rotina, momento em que foram repassados aos Agentes de Atendimento, orientações quanto às Normas Gerais de Regulamentação de Trabalho / apresentação de atestados, como também o acompanhamento da ASMETRO junto aos Agentes de Atendimento no que se refere à saúde ocupacional. Foi orientado também a respeito das alterações quanto à organização / utilização dos os heads set's e os armários individuais. Às 16h00min e 20h20min, a Coordenação Técnica retornou ao Complexo Regulador, para repasse das referidas informações aos turnos Vespertino e Noturno;
- No dia 31 de Março o Dr. Jeferson Leite entrou em contato às 21h25min informando verbalmente que a partir daquela data e hora, estava expressamente proibido a codificação e o encaminhamento de pacientes das unidades e hospitais de Aparecida de Goiânia (salvo existência de vagas nas unidades de Aparecida de Goiânia), bem como a internações





de pacientes que estiverem em unidades de Goiânia e que sejam moradores de Aparecida de Goiânia, conforme Ofício n. 1696/2008;

- Atendendo a solicitação do Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Coordenador Geral do Serviço de Atendimento Móvel de Urgências – SAMU, o IDTECH providenciou no dia 21 de Fevereiro do corrente ano a implantação de sistema de monitoramento através de câmeras de vídeo com a gravação das imagens, necessário para a organização do serviço.

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno sob a orientação dos Supervisores Operacionais estão escalando os Agentes de Atendimento para efetuarem treinamento no posto extensão Hospital Materno Infantil, a fim de aprenderem os procedimentos específicos da Central de Internação para posterior inclusão em escala de substituição de folgas;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;





- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são centralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários, o que parece estar proporcionando maior organização por parte das Unidades de Saúde e conseqüentemente melhor atendimento ao usuário, embora ainda persista a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;





- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações.
- A Central de Regulação de Vagas está organizada no que se refere a mobiliários (cadeiras e mesas), visto que as mesmas foram disponibilizadas no mês de novembro de 2007, com exceção de um aglomerado de cadeiras que ainda estão dispostas próximo a Central de Encaminhamento e que são destinadas à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, para substituir as cadeiras utilizadas pelos Médicos Reguladores e Operadores de Frota;



5.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;





- Déficit's de Agentes de Atendimento em todos os turnos de atuação;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Março/2008 o Sistema da COMDATA apresentou demora no processamento das informações cadastrais, ocasionando demora no atendimento aos solicitantes, além de insatisfações por parte das Unidades de Saúde;
- No mês de Março/2008 o sistema SICAA / COMDATA utilizado para marcação de consultas especializadas e internações de pacientes esteve inoperante dias e horários diversos, conforme quadro abaixo:

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	05/03	15h50min às 16h15min
02	13/03	17h00min às 17h39min

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual;
- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. O IDTECH providenciou a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho, os quais deverão ser entregues juntamente com os novos Agentes de Atendimento que irão suprir os déficit's, motivos pelos quais não foram entregues no mês de Fevereiro/08;
- Os mobiliários adquiridos no mês de novembro de 2007 em cumprimento ao plano de trabalho, ainda não foram colocadas nas posições de atendimento destinadas aos Médicos Reguladores e Operadores de Frotas da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU encontram-se encostadas / juntas ao local destinado a Central de Encaminhamento da Central de Regulação de Vagas, as quais além de inoperantes, dificultam a realização das atividades, conforme foto abaixo:

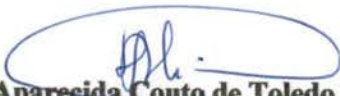




5.3. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de músicas oriundas de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Substituir os head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando a higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Realizar um agendamento de consultas especializadas de forma mais efetiva, garantindo maior aproveitamento das vagas disponibilizadas, de tal forma que o quantitativo de vagas cedidas fique próximo do quantitativo de consultas marcadas;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador;
- Reduzir o tempo gasto para o Teleatendimento: as Unidades deverão entrar em contato com Central de Regulação, de posse da ficha de encaminhamento, preenchida adequadamente com os dados do usuário, a fim de agilizar o cadastro / marcação da consulta;
- Realizar processo seletivo com vistas a suprir os déficit's existentes em todos os turnos de atuação;
- Distribuir / substituir as cadeiras existentes na Central de Atendimento – SAMU conforme previsto, a fim de organizar o espaço físico destinado ao Complexo Regulador de Goiânia.

Goiânia-GO, 14 de Abril de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/03/2008, por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.



Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		TOTAL 4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 276
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	39
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	8
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	24
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	18
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	7
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	38
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	9
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	11
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	34
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem: 1394 - CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO		TOTAL 1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem: 1573 - AGUA VIVA-ATENCAO INTEGRADA SAUDE MENTAL		TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 178
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	16
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 178
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	7
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	10
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 209
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	20
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	8
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	23
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	19
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	15
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	7
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA		TOTAL 4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO		TOTAL 1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM		TOTAL 2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1

● Prefeitura Municipal de Goiânia
 ● SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 ● Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

● Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 4
2518872	CLINICA ISABELA	1
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	2
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	1
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 96
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	14
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 259
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	26
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	19
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	25
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	19
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	7
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	36
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 259
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	10
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	23
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	12
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	19
Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 168
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	17
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	11
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	15
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	18
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	7
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	8
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	15
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 13
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 13
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 74
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 59
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 59
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 94
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		TOTAL 7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 312
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	34
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	14

Prefeitura Municipal de Goiânia
SMS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1
Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 312
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	26
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	21
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	44
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	18
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	33
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	10
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	24
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	14
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	10
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
Credenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO'		TOTAL 61
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	20
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 16
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
SMS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 16
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO		TOTAL 229
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	27
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	19
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	15
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	20
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	17
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2589737	HOSPITAL GARAVELO	30
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	23
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIO X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA		TOTAL 182
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	23
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	17
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	16
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2589737	HOSPITAL GARAVELO	8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIO X	1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA		TOTAL 182
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 90
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	18
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	15
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		TOTAL 1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
Unidade de Origem: 2022 - UABSF - MARILIZA		TOTAL 6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA		TOTAL 13
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS		TOTAL 1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS	TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem:	2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA	TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem:	2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU	TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem:	2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA	TOTAL 2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem:	2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO	TOTAL 1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2044 - UABSF - ESTRELA DALVA	TOTAL 2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	2046 - UABSF - MORADA DO SOL	TOTAL 5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III	TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA	TOTAL 1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
Unidade de Origem:	2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	TOTAL 3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	2055 - UABSF - GARAVELO B	TOTAL 2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
Unidade de Origem:	2069 - UABSF BOA VISTA	TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem:	2070 - UABSF JARDIM CURITIBA II	TOTAL 4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2070 - UABSF JARDIM CURITIBA II		TOTAL 4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Unidade de Origem: 2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA		TOTAL 3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA		TOTAL 3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Unidade de Origem: 2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO		TOTAL 8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2091 - UABSF - BRISA DA MATA		TOTAL 2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG		TOTAL 7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 12
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Unidade de Origem: 2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEI DE URGENCIA - SAMU		TOTAL 3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
Unidade de Origem: 2098 - UABSF - JARDIM ARITANA		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Unidade de Origem: 2100 - UABSF - SANTO HILARIO		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
SMS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2103 - UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA	TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2104 - UABSF - JARDIM DOM FERNANDO	TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Credenciado de Origem:	2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	TOTAL 38
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	34
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem:	2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
Credenciado de Origem:	2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	TOTAL 5
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem:	2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA	TOTAL 29
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	29
Credenciado de Origem:	2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	TOTAL 40
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	38
Credenciado de Origem:	2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	TOTAL 1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Credenciado de Origem:	2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA	TOTAL 10
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	10
Credenciado de Origem:	2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS	TOTAL 39
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	37
Credenciado de Origem:	2338203 - HOSP LUCIO REBELO	TOTAL 26
2338203	HOSP LUCIO REBELO	26
Credenciado de Origem:	2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	TOTAL 2.236
2589532	CLINICA SANTA MONICA	43
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	79
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	129
2338203	HOSP LUCIO REBELO	5
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	37
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	4

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.236
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	75
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	93
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	41
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	24
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	211
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	59
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	14
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	34
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	108
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	137
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	89
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	86
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	76
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	20
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	160
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	25
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	54
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	241
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	71
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	26
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	45
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	16
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	195
Credenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA		TOTAL 299
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	286
Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 41
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	39

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 41
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 11
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	11
Credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 53
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	53
Credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 779
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	10
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	535
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	16
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	16
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	10
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	6
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	8
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 21
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 49
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	46

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 49
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 8
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Credenciado de Origem: 2338572 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA		TOTAL 12
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	1
Credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 137
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	131
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 269
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	12
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	10
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	207
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 16
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	13
Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.856
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	65
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	115
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	11
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	90
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	72
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	55
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	125
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	85
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	101
2589737	HOSPITAL GARAVELO	66
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	32
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	120
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	72
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	380
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	56
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	57
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	33
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	111
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	61
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	12
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	65
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	66
Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 37
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	36
Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X		TOTAL 71
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	69
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO		TOTAL 10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO		TOTAL 10
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
Credenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC		TOTAL 694
2518295	ASMIGO	17
2339528	CIAMS JARDIM AMERICA	1
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	120
2518872	CLINICA ISABELA	132
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	103
2589672	CLINICA PAX	40
2589532	CLINICA SANTA MONICA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	72
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	207
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
Credenciado de Origem: 2339501 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR		TOTAL 4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Credenciado de Origem: 2339560 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339633 - CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 9
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	9
Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANI		TOTAL 25

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANL		TOTAL 25
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	25
Credenciado de Origem: 2339749 - INSTITUTO DE NEFROLOGIA		TOTAL 1
2339749	INSTITUTO DE NEFROLOGIA	1
Credenciado de Origem: 2506327 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 236
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	231
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
Credenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE		TOTAL 322
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	322
Credenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS		TOTAL 58
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	51
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 17
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA		TOTAL 28
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	28
Credenciado de Origem: 2518996 - HOSPITAL ANGELICA LTDA		TOTAL 1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA		TOTAL 4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
Credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA		TOTAL 5
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
SMS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA		TOTAL 10
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	10
Credenciado de Origem: 2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		TOTAL 61
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	15
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Credenciado de Origem: 2589605 - HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGI/		TOTAL 9
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2589737 - HOSPITAL GARAVEL0		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 11
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Credenciado de Origem: 2652102 - HOSPITAL EBENEZER LTDA		TOTAL 2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Credenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SAJ		TOTAL 40
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	39
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
Credenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS		TOTAL 1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER		TOTAL 14
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	13
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
Credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA		TOTAL 10

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA		TOTAL 10
46	INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA	10
Credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA		TOTAL 273
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	30
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	18
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	22
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	16
2589737	HOSPITAL GARAVELO	35
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	10
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	41
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	6
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	14
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem: 789 - CENTRO DE SAUDE VILA REGINA		TOTAL 2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA		TOTAL 1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 43
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2

Prefeitura Municipal de Goiânia
SMS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	TOTAL 43
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
Unidade de Origem:	792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	TOTAL 4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
Unidade de Origem:	793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	TOTAL 3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem:	797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	TOTAL 129
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	7
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem:	798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1

● Prefeitura Municipal de Goiânia
 ● SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 ● Sistema da Central de Vagas - Versão 2.3.1

● Resumo de Internações no período de 01/03/2008 a 31/03/2008

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	TOTAL 6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA	TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem:	800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	TOTAL 4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO	TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO	TOTAL 12
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ	TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA	TOTAL 4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA		TOTAL 4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
Unidade de Origem: 99998 - MINI CAIS COLINA AZUL		TOTAL 59
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
TOTAL GERAL		10.719



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MARÇO/2008

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO

MARÇO/2008



**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192**

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;





- orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
Total Geral		24	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Março/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	03
04	Supervisor de Turno	02





05	Assistente Operacional	01
06	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
07	Analista de Sistema	02
08	Suporte Técnico	01
09	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	16
10	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	14
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
Total		56

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Março/2008.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 31 de Março de 2008, os Agentes de Atendimento repassaram 7.162 (sete mil cento e sessenta e dois) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.138 (três mil cento e trinta e oito) resultaram em orientações e 4.024 (quatro mil e vinte e quatro) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro abaixo:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Março de 2008.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIAS				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTOS	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTOS/ORIENTAÇÃO	USB	USA
01/03/08	150	133	283	138	12
02/03/08	179	106	285	152	27
03/03/08	133	119	252	128	5
04/03/08	136	35	171	122	14
05/03/08	145	172	317	131	14
06/03/08	138	106	244	122	16
07/03/08	137	78	215	125	12





08/03/08	141	151	292	127	14
09/03/08	136	142	278	114	22
10/03/08	141	165	306	125	16
11/03/08	128	66	194	113	15
12/03/08	86	108	194	74	12
13/03/08	121	65	186	99	22
14/03/08	142	75	217	122	20
15/03/08	151	111	262	139	12
16/03/08	126	122	248	107	19
17/03/08	149	151	300	132	17
18/03/08	110	73	183	97	13
19/03/08	129	141	270	115	14
20/03/08	135	93	228	123	12
21/03/08	143	74	217	126	17
22/03/08	119	107	226	106	13
23/03/08	143	150	293	127	16
24/03/08	132	238	370	115	17
25/03/08	102	94	196	92	10
26/03/08	112	221	333	97	15
27/03/08	126	88	214	111	15
28/03/08	142	99	241	126	16
29/03/08	138	169	307	129	9
30/03/08	157	192	349	139	18
31/03/08	145	172	317	127	18
TOTAL	4172	3816	7988	3700	472

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

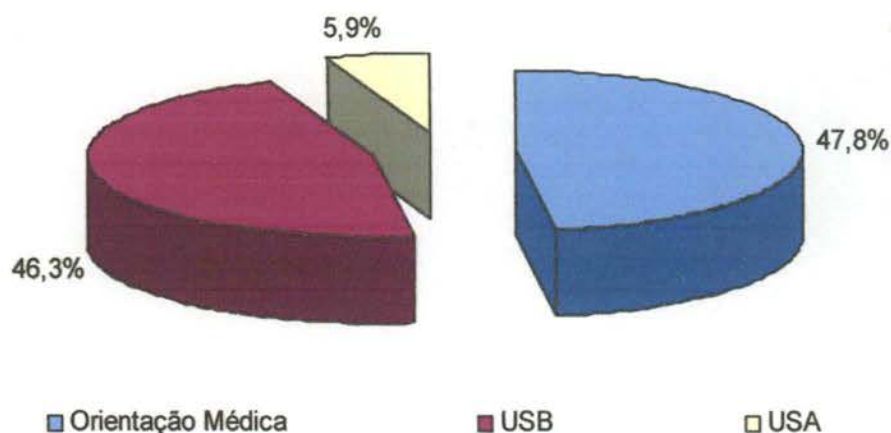
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Fevereiro / 2008 pode-se verificar que houve acréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.162 para 7.988 no número de USB de 3.138 para 3.700 e no número de atendimentos de 460 para 472.



**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2008.**

Mês de Março/2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.816	47,8 %
02	USB	3.700	46,3%
03	USA	472	5,9%
Total		7.988	100%

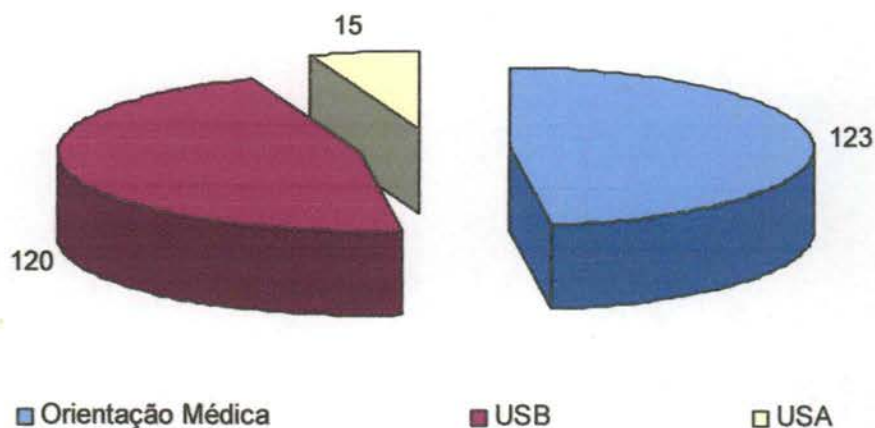
Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Março de 2008.**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março do corrente ano.**

Março/2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.816	123
02	USB	3.700	120
03	USA	472	15
Total		7.988	258





Demonstrativo do Gráfico da Média Geral Diária dos atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2008.



4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2008.

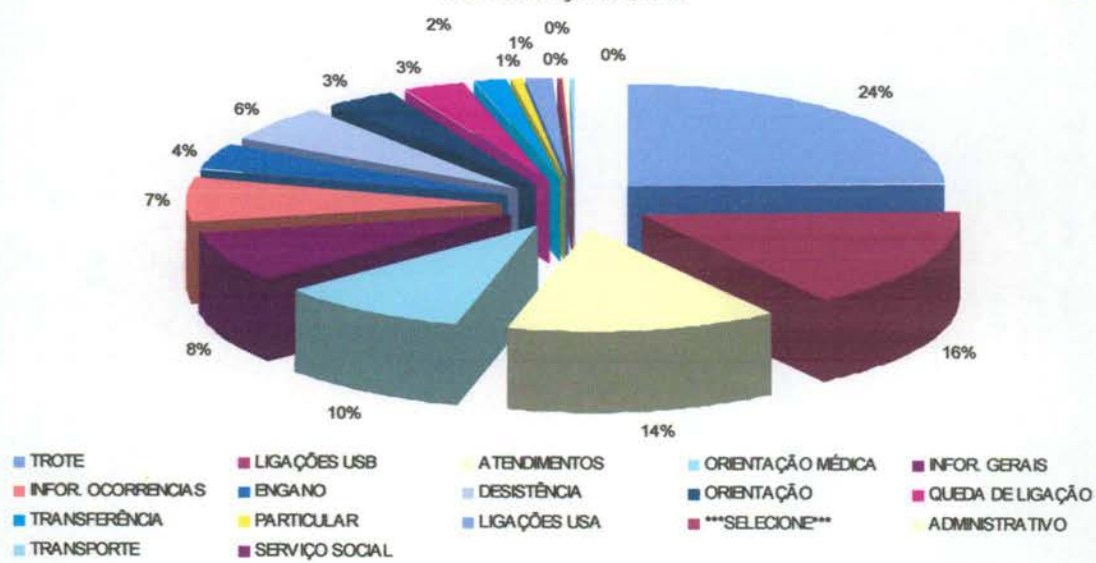
Atendimentos Realizados no Período de 01 a 31 de Março / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	9.686	24%
2	Ligações USB	6.325	16%
3	Atendimentos	5.456	14%
4	Orientação Médica	3.816	10%
5	Informações Gerais	3.255	8%
6	Informações Ocorrências	2.680	7%
7	Engano	1.692	4%
8	Desistência	2.303	6%
9	Orientação	1.383	3%
10	Queda de Ligação	1.289	3%
11	Transferência	635	2%
12	Particular	233	1%
13	Ligações USA	501	0%
14	***SELECIONE***	129	0%
15	Administrativo	163	0%
16	Transporte	70	0%
17	Serviço Social	3	0%
TOTAL		39.619	100%

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um acréscimo do número total de procedimentos de 29.978 verificados no mês de Fevereiro/08 para 39.619 no mês de Março/08.

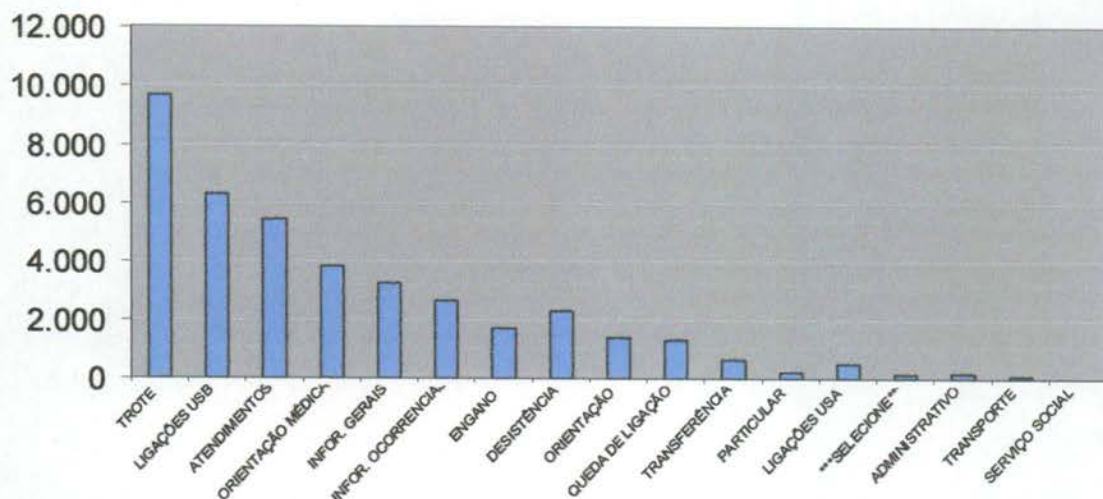




Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2008o.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Março de 2008



4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	01/01 a 31/12/2007	3.383	3.734	485	7.606
2008	01/01 a 31/03/08	10.502	12.795	1.370	24.667
Total		13.885	16.529	1.855	32.273





5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À MARÇO/2008.

- No dia 01 de Março o Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata a dificuldade em repassar ocorrências para equipe de Regulação Médica do 2º plantão (Dra. Emanuela Silva e Dr. Luiz Ferrari), com ocorrência no aguardo de até 08min em espera para ser regulada. De acordo com o Supervisor Operacional os fatos ocorreram devido ao grande número de ocorrências e apenas dois médicos para realizar a avaliação;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) registrou em ata que no dia 02 de Março/08 o quadro de posição das ambulâncias, não foi atualizado durante o transcorrer de todo turno;
- A Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora ata Vespertino) referiu que houve dificuldade em repassar ligações para a equipe de Regulação Médica, devido ao grande fluxo de chamadas e apenas dois Médicos Reguladores atendendo as solicitações. Houve também dificuldade em repassar ligações para a Equipe de Rádio Operadores, visto que apenas um Rádio Operador assumiu o plantão;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) às 22h42min o Sr. Paulo Henrique entrou em contato através do ramal 192 na Posição de Atendimento 21 para falar com seu primo, o Condutor Ricardo. A ligação não foi repassada e foi registrada como ligação particular junto ao Sistema Operacional do SAMU;
- No dia 03 de Março/08 o Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 19h22min o Dr. Tadeu do Hospital e Maternidade Marlene Teixeira entrou em contato com o Agente de Atendimento Jessé Costa, que se encontrava logado na Posição de Atendimento de número 22, informando indisponibilidade de plantonista na especialidade de Pediatria. Tal informação foi repassada ao Rádio Operador Nelson e à Médica Reguladora Dra. Fernanda Hissae;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) às 21h45min do dia 04 de Março/08 o quadro de ambulâncias foi atualizado pelo Rádio Operador Sr. Rangel Cardoso. A USB de Trindade no transcorrer do turno ficou disponível e 01 (uma) USB de Aparecida de Goiânia indisponível. Referiu ainda que o Dr. Marcus Piantino degustou alimentos em sua posição de atendimento às 21h46min. Às 22h18min o Dr. Marcus Piantino fez uso de 01 (um) dos computadores da Central de Regulação para acessar a internet;
- No dia 06 de Março/08 o Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 20h08min o Sr. Agenor recepcionista do Hospital e Maternidade Dona Iris informou ao Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço que não receberia pacientes, visto que o Hospital se encontra em reforma.. Tal informação foi repassada ao Rádio Operador Wilson e ao Médico Regulador Dr. Laurence Amorim. Referiu ainda que às 20h40min a Enfermeira do CAIS Cachoeira Dourada informou ao Agente de Atendimento Jessé Costa que não receberia novos pacientes visto que se encontrava alagado. Essa informação foi repassada ao Rádio Operador Wilson e ao Médico Regulador Dr. Waler Reis. Foi registrado em ata que a Médica Reguladora Dra. Renata degustou alimento em seu posto de atendimento às 22h12min;
- No dia 06 de Março o IDTECH uniu o meio ambiente e consciência ecológica em uma única iniciativa: Garantiu, aos seus colaboradores a substituição total de copos descartáveis por squeezes (garrafas de água de uso pessoal). A distribuição das garrafas foi feita nas





trocas de turno. Para sensibilizar os colaboradores, o Sesi realizou apresentações de teatro sobre o tema;



- No dia 06 de Março o IDTECH, aproveitou o momento de descontração proporcionado pela equipe de Teatro do Sesi e homenageou as mulheres com rosas, em comemoração ao dia internacional da mulher;



- Foram realizadas reuniões com todos os profissionais para comunicar que a Empresa Assessoria da Medicina do Trabalho - ASMETRO estará acompanhando mais de perto a saúde ocupacional dos colaboradores que atuam na Central do Atendimento ao Cidadão - SAMU;
- No dia 07 de Março a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) registrou em ata que o Sistema Operacional SR SAMU esteve inoperante no período compreendido entre 10h55min e 11h25min. O responsável pela telefonia Sr. Vandir Brito esteve presente realizando a manutenção do sistema, o qual em seguida retornou a normalidade;
- De acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa (redator da ata Matutino) do dia 09 de Março, o Sistema Operacional SR SAMU esteve inoperante no período compreendido entre as 11h39min e 11h53min;
- A Supervisora de Turno (Madrugada) relatou em ata que no dia 12 de Março/08 foi recebida uma ligação do número (62)-9117-2989 oriunda do município de Alexânia, momento em que o solicitante foi orientado a entrar em contato com o 192 - SAMU





através um telefone fixo, ou 193 – Bombeiros, visto que a Central não presta serviço ao município de Alexânia;

- Às 18h26min do dia 12 de Março/08 o Sistema Operacional do SAMU apresentou falhas para consultar às ocorrências. Às 18h30min o Supervisor de Turno tentou contato com o Sr. Vandir, responsável pela telefonia sem sucesso. O Sr. Vandir foi comunicado do fato às 19h48min, quando esteve presente no Complexo Regulador. Às 20h00min o servidor foi reiniciado, momento em que o sistema esteve fora do ar. Desta forma as ocorrências foram registradas manualmente até às 20h09min, quando retornou a normalidade;
- O Agente de Atendimento Robson Maia (redator ata Madrugada) referiu que às 04h25min do dia 13 de Março/08 o Sistema Operacional SR SAMU apresentou falhas para consultar algumas ocorrências já registradas. Às 04h43min foi realizado contato com Sr. Vandir, porém não houve como reiniciar o servidor. As ocorrências foram registradas normalmente, não sendo possível realizar as consultas devido ao problema apresentado;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) registrou em ata que o Sistema Operacional apresentou erro para pesquisar as ocorrências. O Sr. Vandir, chefe do setor de telefonia foi devidamente comunicado do fato;
- De acordo com o Agente de Atendimento Rodrigo Prado (redator da ata Vespertino) o Sistema Operacional apresentou erro para pesquisar as ocorrências já registradas. O Sr. Vandir, chefe do setor de telefonia foi devidamente comunicado do fato;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) o registrou em ata que no dia 14 de Março o Sistema Operacional apresentou erro ao pesquisar as ocorrências. O Sr. Vandir Brito responsável pela telefonia foi devidamente comunicado do fato;
- No dia 15 de Março/08 o Agente de Atendimento Guilherme Siqueira (redator da ata Matutino) registrou em ata que o Sistema Operacional apresentou erro ao pesquisar as ocorrências. O Sr. Vandir Brito responsável pela telefonia foi comunicado do fato;
- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que o Sistema Operacional do SAMU funcionou parcialmente durante todo o turno, visto que não permitiu acesso à tela de consulta às ocorrências. Foi realizada várias tentativas de contato com o Sr. Vandir Brito responsável pela telefonia, sem sucesso;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) às 19h18min do dia 17 de Março/08 o Sistema Operacional do SAMU começou a apresentar falhas, ficando lento e logo após inoperante, sendo necessário resetar o computador e reiniciar novamente o sistema. Após varias tentativas, às 21h15min foi realizado contato com o Sr. Vandir Brito momento em que o mesmo se dispôs a comparecer no Complexo Regulador, porém até ao final do turno não havia se apresentado. Às 22h45min o Sistema Operacional esteve inoperante. Desta forma às ocorrências foram preenchidas manualmente. Às 22h58min o Rádio Operador Sandro reiniciou o servidor, retornando à normalidade;
- De acordo com a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) às 09h45min do dia 18 de Março/08 foi recebida uma ligação do número 62 – 3271-2924. O solicitante que não quis se identificar, porém, agradeceu a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192 e aos socorristas do SAMU, pelo atendimento prestado a sua mãe, no dia 14 de Março/2008 às 13h50min, no Setor Cidade Jardim em Goiânia – GO;





- Às 16h23min do dia 18 de março de 2008 foi realizada na Sede do Departamento do Controle e Avaliação, ante sala do Complexo Regulador de Goiânia, reunião para tratar de assuntos pertinentes a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, como se segue:

Item 01 – Acesso a Senha do Sistema Operacional;

Item 02 – Interação/Comunicação;

Item 03 – Gestão da Qualidade;

Item 04 – Capacitação e Planejamento;

Item 05 – Definições de Estrutura e Responsabilidades;

Item 06 – Deliberação de Atividades Propostas / Encaminhamentos.

Estiveram presentes os Supervisores Operacionais Fabrício Rosa de Faria, Daniel Régis de O. Ribeiro e Jeremias Mariano, o responsável pelo setor de telefonia Sr. Vandir Brito e a Coordenação Técnica Cida Sardinha.

Pontos discutidos:

Item 01 – Acesso a Senha do Sistema Operacional:

Foi feita a exposição do assunto sobre a concordância da utilização de senhas para acesso ao sistema operacional do SAMU 192. Foram abordados os pontos relacionados a confiança na gestão das informações pesquisadas junto ao sistema bem como as responsabilidades dos acessos e de suas verificações de forma indevida. Na oportunidade foram ressaltados que varias pessoas possuem acessos e não somente a equipe de profissionais ligada de forma direta a verificação das informações.

Os Supervisores Operacionais referiram que Médicos Reguladores, Operadores de Frota e funcionários do setor de estatística utilizam o micro-computador. O Sr. Vandir referiu que quando os médicos necessitam digitar algum documento ele disponibiliza a senha para acesso.

O Sr. Vandir Brito aproveitou a oportunidade para dizer que, se o trabalho é feito em parceria, porque ele não pode ter acesso a internet disponível no computador ocupado pelos Supervisores Operacionais? Gostaria, que diante da necessidade em enviar algum arquivo, ele pudesse também utilizar esse recurso, que no sistema SAMU é indisponível.

Encaminhamentos:

1. Confeccionar um termo para acesso ao sistema onde assinarão apenas os que terão direito de uso (Coordenação Técnica). Apresentar em nova reunião para aprovação.
2. Verificar uma forma de instalar o sistema de logout para controle de acesso (Assessoria de Tecnologia da Informação – Edna);
3. Verificar uma forma de acesso administrador para separar o acesso às gravações de ligações médicos / agentes de atendimento;
4. Avaliara a solicitação efetuada pelo Sr. Vandir Brito, referente ao acesso a internet.

Item 02 – Interação/Comunicação:

Foi evidenciado que possui falha na comunicação entre o responsável pelo setor de telefonia do SAMU 192 e os Supervisores Operacionais, visto que atuam em um mesmo espaço físico, zelam por um bem maior (saúde da população de Goiânia) e não discutem no dia a dia os problemas identificados. Desta forma de comum acordo, os profissionais buscarão alternativas que irão garantir uma melhor comunicação, sem ruídos, visando garantir a interação / melhoria do serviço prestado.





Item 03 – Gestão da Qualidade:

Uma vez que os Supervisores Operacionais se depararam com o bloqueio de acesso ao sistema, este, constituiu-se em um agravante que poderia comprometer a gestão da qualidade do serviço, conforme explicado anteriormente, devido a complexidade das informações prestadas em protocolos de atendimento do SAMU 192. Desta forma, foi ao encontro do entendimento de todos a real necessidade de acesso aos dados estatísticos vinculados ao atendimento prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192, em conjunto com a sua rede de serviços, visto que para a melhoria do atendimento da população, o trabalho deverá ser efetuado de forma inter-relacionada.

Item 04 – Capacitação e Planejamento:

Verificamos a necessidade em prosseguir com as capacitações / formalização de um protocolo específico do atendimento prestado pelo SAMU 192, bem como estruturar um melhor planejamento das atividades com as demais equipes envolvidas no processo de Atendimento (Médicos Reguladores e Operadores de Frota).

Item 05 – Definições de Estrutura e Responsabilidades:

Foi definida as atribuições de cada profissional envolvido na reunião, vinculada a sua atividade no Complexo Regulador.

Foi ressaltada a resistência na adequação dos serviços.

Foi ressaltado o papel do IDTECH, considerando os indicadores dentro da área da saúde, onde o mesmo é referência na oferta de serviços e fluxos habitualmente utilizados pela gestão de competências, através de contrato com a Secretaria Municipal de Saúde no cumprimento do plano de trabalho.

Item 06 – Deliberação de Atividades Propostas;

Em virtude dos assuntos deliberados, definiu-se o acompanhamento contínuo dos atendimentos prestados pela Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192, vinculados aos parâmetros da urgência/emergência, com ação integrada ao responsável pelo setor de telefonia para garantir a resolução dos problemas identificados em tempo real, de tal forma que o usuário tenha um atendimento ágil e qualificado.

Considerações Finais

Diante dos problemas apresentados, e tendo em vista que o IDTECH realiza suas atividades junto ao Complexo Regulador/Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia - GO, cumprindo um plano de trabalho e considerando as atividades decorrentes de atitudes anteriores não cumpridas, ressaltamos a necessidade em garantir um espaço para observação do desempenho do atendimento as urgências/emergências, visto que devemos avaliar diuturnamente os dados estatísticos e protocolos de atendimentos. Tal procedimento ainda não se encontra totalmente efetivo devido a falta de integração interna, motivo pelo qual foi realizada a presente reunião.

- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) referiu que às 07h46min do dia 19 de Março/08 foi registrada a ocorrência 198 para o município de Trindade. A ocorrência foi regulada / liberada ambulância para prestar o atendimento. O quadro de ambulância constava como indisponível durante todo o turno;
- A Supervisora de Turno (Noturno) referiu que às 19h56min o Rádio Operador Nelson Gomes informou verbalmente que a USB de Trindade se encontrava disponível. A informação foi atualizada no quadro de ambulâncias às 22h43min pela Rádio Operadora Marinalva;





- No dia 19 de Março/08 foi enviado ofício de número 128/2008 ao Secretario Municipal de Saúde relatando as dificuldades encontradas pelo IDTECH em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, conforme disposto no Plano de Trabalho, bem como foi ressaltado que a Câmara Técnica instituída através da portaria de número 0847/2007 ainda não foi efetivada no seu objetivo, ou seja, os membros que a constitui não se reuniram para tratar de assuntos que com certeza seriam de grande valia para a Secretaria Municipal de Saúde e para a população do Município de Goiânia;
- No dia 21 de Março/08 a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) referiu que o sistema operacional apresentou erro durante todo o turno no momento da pesquisa do campo pós – ocorrência;
- No dia 22 de Março/08 o Agente de Atendimento Vinicius Matos (redator da ata Noturno) relatou em ata que no período compreendido entre 20h13min e 21h05min os Agentes de Atendimento registraram a dificuldade em transferir ligações para os Médicos Reguladores, visto que haviam apenas dois Médicos atendendo as ligações;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) referiu que no dia 23 de Março/08 a USB – Unidade de Suporte Básico do Município de Senador Canedo, ficou indisponível no período compreendido entre 07h46min e 08h17min. O quadro de posição de ambulâncias foi devidamente atualizado pelo Rádio Operador Sr. Rocha;
- De acordo com o Agente de Atendimento Guilherme Siqueira (redator da ata Matutino) a USB – Unidade de Suporte Básico do Município de Senador Canedo, no dia 24 de Março/08 ficou indisponível no período compreendido entre 07h46min e 08h17min. O quadro de posição de ambulâncias foi devidamente atualizado pelo Rádio Operador Sr. Rocha;
- O Agente de Atendimento Vinicius Matos (redator da ata Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tumultuada, com diversas ligações e ocorrências. Relatou também que o sistema esteve inoperante às 20h52min. Às 20h53min foi realizado contato com Sr. Vandir Brito, responsável pela telefonia para o devido repasse de informação. Na oportunidade o Sr. Vandir Brito orientou o operador de Rádio Rangel a reiniciar o servidor. Às 23h01min o sistema retornou à normalidade;
- No dia 25 de Março a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) registrou em ata que o sistema apresentou erro ao solicitar o campo pós ocorrência, impossibilitando a realização da pesquisa das ocorrências já registradas. O Sr. Vandir Brito, responsável pela telefonia foi devidamente comunicado do fato;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) às 18h57min a Enfermeira Matiuana do CAIS Vila Nova, informou que a Unidade se encontrava destituída de energia e por esse motivo não poderia receber novos paciente. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Luciano Roberto e ao Rádio Operador Marco Antônio. Relatou ainda às 19h35min a recepcionista da Maternidade Marlene Teixeira Sra. Lúcia, informou ao Agente de Atendimento Jessé Costa que a Maternidade se encontrava fechada para reforma, motivo pelo qual não poderia receber novos pacientes. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Rodrigo Miranda e ao Rádio Operador Sandro;
- No dia 26 de Março/08 a Agente de Atendimento Luana Folador (redatora da ata Matutino) registrou em ata que o sistema operacional do SAMU permaneceu inoperante no período compreendido entre 09h14min e 09h30min. Nesse ínterim as ocorrências foram registradas manualmente. O Sr. Vandir Brito responsável pela telefonia do SAMU, foi notificado





imediatamente, porém não compareceu para solucionar o problema. O Funcionário do Setor de Estatística do SAMU Sr. Renato que se encontrava presente no Complexo Regulador, reiniciou o servidor do sistema operacional do SAMU;

- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) às 19h42min a Sra. Lucimar, esposa do condutor Paulo Luiz, entrou em contato através do ramal 192 para falar com o mesmo. A ligação não foi repassada, sendo registrada como particular junto ao Sistema Operacional do SAMU. Enviaremos minuta de ofício comunicando o fato ao Secretário Municipal de Saúde. Relatou ainda que durante o plantão na Regulação Médica, o Dr. Marcelo Alaroriz fez uso de um rádio para ouvir o jogo de futebol;
- No dia 30 de Março/08 o Supervisor de Turno (Noturno) referiu que às 21h25min a Enfermeira Aline, a pedido da Dra. Juliana da Maternidade Marlene Teixeira, informou ao Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço a impossibilidade de atendimento no centro cirúrgico, visto que o mesmo se encontra em reforma. Tal informação foi repassada à Médica Reguladora Dra. Bernardina Barbosa e ao Rádio Operador Sr. Maures Nandes.
- No dia 31 de Março a Agente de Atendimento Eliete Freire (redatora da ata Vespertino) registrou em ata que no período compreendido entre as 16h40min e 16h50min, apenas 01(um) Médico Regulador esteve realizando o atendimento das ligações, motivo pelo qual houve demora no atendimento das ocorrências;
- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que no período compreendido entre 19h04min e 19h54min, houve dificuldades no repasse das ocorrências para a Regulação Médica, visto que havia apenas 01 (um) médico realizando a regulação das mesmas;
- Foi enviado ofício ao Secretário Municipal de Saúde comunicando os entraves verificados através dos registros efetuados em ata pelos Supervisores Operacionais e Agentes de Atendimento que dificultam a realização do serviço com qualidade, como se segue:
 - a) O sistema Operacional SR SAMU tem apresentado erro no momento da pesquisa do campo pós – ocorrência ou inoperância em alguns momentos, sendo necessário acionar o responsável pela telefonia para reiniciar o servidor. Nesse ínterim as ocorrências são registradas manualmente e as consultas / ocorrências não são efetuadas até que o sistema retorne a normalidade;
 - b) Existem registros de ligações particulares através do número 192 para serem repassadas aos funcionários que atuam na Central. Como o 192 é telefone de utilidade pública, os Supervisores Operacionais foram questionados a respeito dos Agentes realizarem a transferência desse tipo de ligações. Na oportunidade, alegaram que o fato foi apresentado ao responsável pela telefonia, que orientou a prosseguir com o procedimento, registrando as ligações como particulares, para posterior averiguação, visto que o assunto poderia estar relacionado a trocas de plantão e outros assuntos pertinentes ao serviço. Referiu também que a rotina é antiga e que existem dificuldades para mudanças.
- O sistema de monitoramento através de câmeras de vídeo com a gravação das imagens, necessário para a organização do serviço implantado desde o dia 21 de Fevereiro ainda não foi disponibilizado para acompanhamento do Departamento de Controle e Avaliação, visto que os equipamentos ainda se encontram em fase de teste;
- Os Agentes de Atendimento estão sendo acompanhados / monitorados pelos Supervisores Operacionais visando a qualificação do atendimento.





5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano passado, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída. A empresa vencedora da licitação procedeu a entrega de 06 (seis) mesas em formato de L para serem usadas pela Regulação Médica, como também 17 Cadeiras;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:





1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
 3. Dificuldade em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU o que está impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde.
- Os mobiliários adquiridos (cadeiras) no mês de novembro de 2007 em cumprimento ao plano de trabalho, com objetivo de organizar / uniformizar e humanizar o Complexo Regulador de Goiânia, ainda não foram colocadas nas posições de atendimento destinadas aos Médicos Reguladores e Operadores de Frotas da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as mesmas se encontram encostadas / juntas ao local destinado a Central de Encaminhamento da Central de Regulação de Vagas. Apenas os Agentes de Atendimento e Supervisores as estão utilizando conforme foto abaixo:



- Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias. O mapa disponibilizado é do ano de 2005. Foi providenciado pelo IDTECH mapa atualizado que permitiria a realização das atividades com a qualidade almejada, mas, o mapa ficou muito grande para o local onde deverá ficar instalado. Providenciaremos outro com medidas menores;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- No mês de Março/2008 o sistema Sr. SAMU esteve inoperante em dias e horários diversos, dificultando o atendimento, conforme quadro abaixo:






Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	07/03/08	10h55min às 11h25min
02	09/03/08	11h39min às 11h53min
03	12/03/08	09h18min às 12h00min
04	12/03/08	12h00min às 14h00min
05	12/03/08	20h00min às 20h09min
06	17/03/08	22h45min às 22h58min
07	21/03/08	07h35min às 08h10min
08	24/03/08	20h52min às 21h01min
09	26/03/08	09h14min às 09h30min

- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. O IDTECH providenciou a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho, os quais serão entregues juntamente com os novos Agentes que irão suprir os déficit's existentes.

5.3. Sugestões para melhorias

- Substituir os head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Disponibilização de mapa atualizado do Município de Goiânia em tamanho proporcional ao local onde deverá ser instalado.
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 14 de Abril de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

